



COMISSÃO PRÓPRIA
DE
AVALIAÇÃO
(CPA)



**RELATÓRIO FINAL DE
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021**

**FEIRA DE SANTANA
2021**

CENTRO UNIVERSITÁRIO NOBRE - UNIFAN

AUTORIZAÇÃO: Portaria MEC nº 965 de 17/05/2001, publicada no D.O.U. 22/05/2001

RECRENCIAMENTO: Portaria MEC nº 1.417, de 7/10/2011, publicada no D.O.U. 10/10/2011

ATO DE CREDENCIAMENTO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO: Portaria nº 137, de 11/03/2021, publicada em D.O.U 12/03/2021

1 - DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1-Denominação e Código:

Faculdade Nobre de Feira de Santana (FAN) - 1718

1.2 - Nome e Código da Mantenedora:

Grupo Nobre de Ensino Ltda – 1135

1.3 - Caracterização

Faculdade privada com fins lucrativos, localizada na cidade de Feira de Santana, Estado da Bahia.

1.4 - Dados Gerais

CEP: 44.050-228

UF: BA

Município: Feira de Santana

Endereço: Av. Maria Quitéria, nº 2116

Bairro: Centro

Telefone/fax: (75) 2102-9100

Email: diretoriafan@gruponobre.net

Modalidades de Oferta de Cursos de Graduação: Presenciais

Quantidade de Cursos: 10

Turnos de Funcionamento: Matutino, Vespertino e Noturno

Credenciamento: Portaria MEC nº 965, de 17/05/2001, DOU de 22/05/2001.

Recredenciamento: Portaria MEC nº 1.417, DE 07/10/2011, DOU de 10/10/2011.

CENTRO UNIVERSITÁRIO NOBRE - UNIFAN

AUTORIZAÇÃO: Portaria MEC nº 965 de 17/05/2001, publicada no D.O.U. 22/05/2001

RECRENCIAMENTO: Portaria MEC nº 1.417, de 7/10/2011, publicada no D.O.U. 10/10/2011

ATO DE CREDENCIAMENTO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO: Portaria nº 137, de 11/03/2021, publicada em D.O.U 12/03/2021

REITOR
JODILTON OLIVEIRA SOUZA

VICE-REITOR
MARIANA SANTANA OLIVEIRA SOUZA

PRÓ-REITOR ACADÊMICO
GUSTAVO CHECCUCCI

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO
MARIA DE LA SALETTE SANTANA SOUZA

COORDENADOR DO CURSO DE BIOMEDICINA
EMANUELA AVELAR DA SILVA

COORDENADORA DO CURSO DE DIREITO
PAULO SERGIO RODRIGUES SANTANA

COORDENADORA DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA
THYANA CORDEIRO LOPES

COORDENADORA DO CURSO DE ENFERMAGEM
MICHELLE TEIXEIRA OLIVEIRA

COORDENADORA DO CURSO DE ENGENHARIA ELÉTRICA
GUILHERME MOURA AFONSO DA SILVA

COORDENADOR DO CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA
JOÃO FILIPE LACERDA DA CRUZ

COORDENADORA DO CURSO DE FISIOTERAPIA
ANA LÚCIA NASCIMENTO

COORDENADORA DO CURSO DE NUTRIÇÃO
MELINA MORAES

COORDENADORA DO CURSO DE PSICOLOGIA
LARISSA LOPES

COORDENADORA DOS LABORATÓRIOS
ANA CAROLINE DOS SANTOS

BIBLIOTECÁRIO
DEIVISSON LOPES PIMENTEL

DIRETOR FINANCEIRO
THAYLISE GOMES DA SILVA BARBOZA CARVALHO

CENTRO UNIVERSITÁRIO NOBRE - UNIFAN

AUTORIZAÇÃO: Portaria MEC nº 965 de 17/05/2001, publicada no D.O.U. 22/05/2001

RECRENCIAMENTO: Portaria MEC nº 1.417, de 7/10/2011, publicada no D.O.U. 10/10/2011

ATO DE CREDENCIAMENTO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO: Portaria nº 137, de 11/03/2021, publicada em D.O.U 12/03/2021

SECRETÁRIA ACADÊMICA
ALÁDIA AMOEDO DA COSTA PINTO

COMPOSIÇÃO DA CPA - 2021

Deivisson Lopes Pimentel Presidente da CPA	Representante do Corpo Técnico-Administrativo (TITULAR)
Vivian Geovana Lima da Silva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo (SUPLENTE)
André Henrique do Vale Almeida	Representante do Corpo Docente (TITULAR)
Yuri Carneiro	Representante do Corpo Docente (SUPLENTE)
Ytalo Cedraz Moraes Matos	Representante do Corpo Discente (TITULAR)
Vitória Brandão dos Santos Trindade	Representante do Corpo Discente (SUPLENTE)
Drº André Guimarães	Representante da Sociedade Civil (TITULAR)
Drª Ana Cristina	Representante da Sociedade Civil (SUPLENTE)
Aládia Amoêdo da Costa Pinto	Secretária Executiva

CENTRO UNIVERSITÁRIO NOBRE - UNIFAN

AUTORIZAÇÃO: Portaria MEC nº 965 de 17/05/2001, publicada no D.O.U. 22/05/2001

RECRENCIAMENTO: Portaria MEC nº 1.417, de 7/10/2011, publicada no D.O.U. 10/10/2011

ATO DE CREDENCIAMENTO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO: Portaria nº 137, de 11/03/2021, publicada em D.O.U 12/03/2021

SUMÁRIO

	Página
1 - INTRODUÇÃO.....	05
2 - METODOLOGIA.....	09
3 - DESENVOLVIMENTO.....	14
4 - DAS AVALIAÇÕES	15
4.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DISCENTES.....	15
4.1.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	15
4.1.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	16
4.1.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	18
4.1.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	26
4.1.5. EIXO 5 – Infraestrutura Física.....	27
4.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DOCENTES.....	30
4.2.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	30
4.2.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	30
4.2.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	32
4.2.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	37
4.2.5. EIXO 5 – Infraestrutura Física.....	39
4.3 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	40
4.3.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	41
4.3.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	41
4.3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	43
4.3.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	44
4.3.5. EIXO 5 – Infraestrutura Física.....	48
5 - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PREVISTAS COM BASE NESSA ANÁLISE	51

REFERÊNCIAS

APÊNDICE 1

APÊNDICE 2

APÊNDICE 3

CENTRO UNIVERSITÁRIO NOBRE - UNIFAN

AUTORIZAÇÃO: Portaria MEC nº 965 de 17/05/2001, publicada no D.O.U. 22/05/2001

RECRENCIAMENTO: Portaria MEC nº 1.417, de 7/10/2011, publicada no D.O.U. 10/10/2011

ATO DE CREDENCIAMENTO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO: Portaria nº 137, de 11/03/2021, publicada em D.O.U 12/03/2021

1 - INTRODUÇÃO

O presente relatório reúne os resultados da autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Nobre, UNIFAN, ano base 2021. O relatório da CPA encontra-se delineado de forma a acolher os 5 eixos, os quais contemplam as 10 dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Cabe ressaltar que os processos de autoavaliação foram desenvolvidos e implementados por Instituições de Ensino Superior (IES) conforme previsto no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), proposto pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). O SINAES agrega modalidades essenciais de ferramentas de avaliação que são sobrepostos em distintos momentos, são elas:

- a) Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES) que é o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolve em duas etapas principais: autoavaliação – coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição de ensino superior e avaliação externa que é realizada por comissões designadas pelo INEP.
- b) Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) que avalia os cursos de graduação através de instrumentos que abrangem visitas *in loco* de comissões externas.

A CPA, que se constitui foco neste relatório, através do processo de autoavaliação exige daqueles que a conduzem o desenvolvimento de metodologias que consigam captar as impressões de quem vivencia os processos acadêmicos nos diferentes espaços (docentes, discentes, o corpo técnico-administrativo, a sociedade/ comunidade, enfim, todos os atores sociais da educação da Faculdade). É sabido que o exercício de autoavaliação exige uma mudança cultural, que vem sendo conquistada no âmbito do Centro Universitário Nobre, UNIFAN, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A leitura do relatório permite apreender os trabalhos desenvolvidos pela CPA, no intuito de desvelar a realidade da instituição, compreendendo – numa relação dialógica – os diversos significados atribuídos aos processos construídos com e pela comunidade acadêmica. A gestão da UNIFAN, articulada à gestão do curso, seguem as políticas estabelecidas nos documentos oficiais, destacando-se Regimento Interno, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC), documentos que norteiam o cumprimento das políticas de gestão da Instituição. São

realizadas reuniões com a Diretoria e Coordenações para discutir assuntos de interesse dos cursos e da IES. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), órgão deliberativo superior de coordenação e assessoramento, em matéria de ensino, pesquisa e extensão da UNIFAN conta com a participação de representante discente, Coordenadores dos Cursos, Pro-Reitoria Acadêmica, Reitoria e Vice-Reitoria. Os assuntos de interesse do curso tratados pelo NDE e pelo Colegiado do Curso, especialmente os resultados avaliativos, gerados pela CPA, são encaminhados, pelas coordenações à Diretoria Superior que, junto ao CEPE, após análise, redireciona suas ações acadêmico-administrativas e traça novos planos de ação, observando contemplar demandas sinalizadas pelos segmentos avaliados e avaliadores (docentes, discentes e técnico-administrativos) sempre na direção de melhorar a qualidade pedagógica e administrativa.

Vale destacar que a CPA preza por uma prática de avaliação ética, honesta, justa, imparcial, isenta e não discriminatória. Objetivando tornar o processo mais preciso com a correta aplicação do instrumento de avaliação, com o intuito de garantir a uniformidade de critérios e procedimentos.

O Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIFAN foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em atendimento à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e criou a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), e à Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004.

No contexto do SINAES, a autoavaliação é percebida como um processo contínuo por meio do qual a Instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Constitui-se em condição básica para o necessário aprimoramento do planejamento e gestão da Instituição, uma vez que propicia a constante reorientação de suas ações. Para desenvolver o processo de autoavaliação, a UNFAN assume como postulados, além da democracia institucional, da liberdade nas ações e ética no fazer, da articulação dialógica entre qualidade e quantidade e da sensibilidade institucional para mudança, os seguintes princípios norteadores:

- a) Globalidade, isto é, avaliação de todos os elementos que compõem a Instituição;
- b) Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;

- c) Respeito à identidade da Instituição, isto é, consideração das características próprias da Instituição;
- d) Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- e) Reconhecimento, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Adicionalmente, são pressupostas algumas condições fundamentais, a saber: equipe de coordenação; participação dos integrantes da Instituição; compromisso explícito dos dirigentes da UNIFAN em relação ao processo avaliativo; informações válidas e confiáveis; uso efetivo dos resultados; avaliação externa – os resultados da autoavaliação serão submetidos ao olhar externo de especialistas.

A autoavaliação dos Cursos de Graduação da UNIFAN, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA e acompanhada pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), contou com a participação de toda a comunidade acadêmica, técnica e administrativa, além de representantes da sociedade civil organizada, como parte da autoavaliação institucional.

A autoavaliação dos Cursos de Graduação da UNIFAN foi realizada por meio de questionários aplicados aos alunos e professores sobre o desempenho destes e por meio da análise de documentos do curso. A avaliação contínua do Projeto Pedagógico dos Cursos viabiliza o conhecimento das fragilidades e deficiências que por ventura possam existir, e a possibilidade de adotar as providências necessárias para saná-las. Assim, em atendimento ao inciso VIII, do artigo 3º da Lei do SINAES, a explicitação do projeto de autoavaliação dos 10 Cursos de Bacharelado da UNIFAN consolidou-se num sistema de avaliação regular, que permitiu o aproveitamento dos seus resultados para o aperfeiçoamento de cada curso, dentro da sua especificidade.

O Centro Universitário Nobre, UNIFAN vem, através da sua Comissão Permanente de Avaliação (CPA), responsável pelo processo avaliativo nesta IES, apresentar o resultado da pesquisa aplicada no ano letivo de 2021 com base na missão e nos objetivos da instituição listados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A composição desse relatório está de acordo com a Nota Técnica nº065/2014 INEP/DAES/CONAES, que trata sobre o roteiro para relatório de autoavaliação institucional. Destaca-se que este relatório cumpre também com

a exigência da nota técnica n° 065 no que tange a apresentação do primeiro relatório parcial desta IES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Instituição, constituída com base nos requisitos legais, atua continuamente desde 2005 com a responsabilidade de coordenar a execução do processo de autoavaliação institucional. A atual CPA foi nomeada pela Portaria n° 05/2018, com a seguinte composição de Titulares:

Deivisson Lopes Pimentel Presidente da CPA	Representante do Corpo Técnico-Administrativo (TITULAR)
Vivian Geovana Lima da Silva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo (SUPLENTE)
André Henrique do Vale Almeida	Representante do Corpo Docente (TITULAR)
Yuri Carneiro	Representante do Corpo Docente (SUPLENTE)
Ytalo Cedraz Moraes Matos	Representante do Corpo Discente (TITULAR)
Vitória Brandão dos Santos Trindade	Representante do Corpo Discente (SUPLENTE)
Dr° André Guimarães	Representante da Sociedade Civil (TITULAR)
Dr ^a Ana Cristina	Representante da Sociedade Civil (SUPLENTE)
Aládia Amoêdo da Costa Pinto	Secretária Executiva

2 - METODOLOGIA

A metodologia de trabalho da CPA da UNIFAN se baseia na organização de encontros com os segmentos representativos objetivando divulgar as linhas de ação da CPA, apresentando os resultados das avaliações internas e externas e destacando e seguindo as 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES. Durante o ano de 2021 foram realizadas reuniões mensais da Comissão Própria de Avaliação (conforme plano de ação apresentado), destacando que todas as reuniões foram lavradas em atas.

Foi utilizada a técnica de coleta de dados por meio de questionários direcionados ao corpo discente, docente e técnico-administrativo (Apêndices 1, 2 e 3).

Destaca-se como técnica de coleta de dados o método estatístico que segundo Gil (2008 apud PRODANOV, 2013), considera método que se fundamenta na aplicação da teoria estatística da probabilidade e constitui importante auxílio para a investigação. Esse método tem como base a utilização de testes estatísticos, que possibilita determinar, em termos numéricos, a probabilidade de acerto de determinada conclusão, bem como a margem de erro de um valor obtido.

O questionário da CPA na UNIFAN considerou, em 2021, para os discentes e docentes, três níveis avaliativos: Excelente/Bom/Regular. Para o questionário do corpo técnico administrativo foram considerados os níveis: Sempre; quase-sempre; às vezes e nunca. Desde o ano de 2015 houve mudanças na aplicação dos questionários, os professores e alunos responderam o questionário no portal acadêmico, prática que já era corrente para os alunos desde 2011.

O questionário do corpo técnico-administrativo não foi aplicado via intranet como havia sido sugerido pelos membros da CPA, dessa forma foi aplicada de forma manual, com a entrega dos formulários aos funcionários e posteriormente apuração dos resultados.

A cada ano, a CPA vem ganhando força na IES, uma vez que o questionário avaliativo abrange desde a estrutura física até as questões pedagógicas. Após a coleta dos dados, a comissão teve a preocupação de encaminhar aos setores acadêmico-administrativos as necessidades e sugestões, que se configura por meio deste relatório parcial contendo gráficos, pareceres e diagnósticos das pesquisas com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, visando mobilizar a participação de toda comunidade acadêmica, divulgando a importância e sensibilizando todos para este projeto, preparou um plano de ação:

DATA/ANO	OBJETIVO	ESTRATÉGIA/AÇÃO	RESPONSÁVEL
05 DE MARÇO DE 2021	Reunir os membros da CPA gestão 2021	Reavaliação das estratégias para CPA 2021 diante do cenário de pandemia; Identificar a participação efetiva dos membros.	Todos os membros da CPA
16 DE ABRIL DE 2021	Avaliação dos questionário do corpo discente, corpo docente e técnico-administrativo, agora, com a importância da IES ter se tornado um Centro Universitário.	Análise com os membros da CPA sobre ajustes necessários a partir da análise da Avaliação dos Instrumentos aplicados.	Todos os membros da CPA
14 DE MAIO DE 2021	Avaliar mecanismos para sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA, via exibição remota	Estudar as ferramentas para sensibilizar a comunidade acadêmica de forma remota.	Todos os membros da CPA
04 DE JUNHO DE 2021	Elaborar estratégias para divulgar a importância de responder o questionário com fidelidade.	Verificar com os membros da CPA sobre ajustes necessários a partir da análise da Avaliação dos Instrumentos aplicados bem como formas de divulgação.	Membros CPA
07 DE JULHO DE 2021	Revisão do questionário da CPA	Reunir os membros para revisão	Membros da CPA
13 DE AGOSTO DE 2021	Definição da data e período de aplicação do questionário e entrega para o T.I disponibilizar no portal	Entrega do modelo de questionário ao gestor da T.I	Deivisson Lopes Pimentel
10 DE SETEMBRO DE 2021	Reunião para avaliar os dados coletados na pesquisa aplicada no semestre 2021-2	Verificar os dados coletados, efetuar a triagem e direcionar para as respectivas instâncias	Membros da CPA
17 DE SETEMBRO DE 2021	Entrega dos resultados para as respectivas instâncias, divulgação dos resultados.	Diálogo explicativo com cada entidade representativa	Membros da CPA
01 DE OUTUBRO DE 2021	Estratégias para o processo de conscientização e divulgação da CPA para novos pares acadêmicos e a comunidade vigente	Agendar reuniões, participar de eventos oficiais da instituição, solicitando um tempo para apresentar a CPA, massificando o papel da CPA	Todos os membros da CPA
22 DE OUTUBRO DE 2021	Reunião com alunos, professores e corpo técnico administrativo, dialogando	Divisão por representatividade da CPA, para cada segmento conversar com seus respectivos pares	Todos os membros
05 DE NOVEMBRO DE 2021	Discussão sobre o retorno das aulas práticas presenciais, e aplicação do questionário 2021-2	Estabelecer diálogos com as coordenações e Pro-reitoria acadêmica sobre as normativas e portarias vigentes sobre o retorno da presencialidade.	Todos os membros da CPA
12 DE NOVEMBRO DE 2021	Definição da data e período de aplicação do questionário e entrega para o T.I disponibilizar no portal	Entrega do modelo de questionário ao gestor da T.I	Todos os membros da CPA
03 DE DEZEMBRO 2021	Início da construção do relatório 2021	Confecção da parte teórica do relatório	Deivisson Lopes Pimentel
17 DE DEZEMBRO DE 2021	Entrega dos resultados para as respectivas instâncias, divulgação dos resultados.	Diálogo explicativo com cada entidade representativa	Membros da CPA

21 DE JANEIRO DE 2022	Finalização do relatório 2021	Construção textual do relatório	Deivisson Lopes Pimentel
25 DE FEVEREIRO DE 2022	Revisão final do relatório e formatação	Revisão	Todos os membros
31 DE MARÇO DE 2022	Postagem do relatório no e-MEC.		

Para instrumentalizar a proposta de autoavaliação, esta comissão propôs a seguinte forma de trabalho:

- 1) Questionários aplicados a discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos;
- 2) Documentos institucionais (em especial PDI e PPI) e dados coletados pelos questionários;
- 3) Questionário para avaliação de docentes: planejamento das aulas, domínio do conteúdo, pontualidade, cumprimento do programa da disciplina, relacionamento, clareza, estímulo à leitura e pesquisa, realização de aulas dinâmicas;
- 4) Avaliação da infraestrutura geral da Instituição.

Os questionários aplicados permitiram a avaliação cruzada de alunos e professores; a autoavaliação; e a avaliação de núcleos, setores e serviços.

As informações e os dados resultantes da pesquisa foram tratados pela CPA e geraram esse relatório. De posse do relatório, os membros da CPA se reuniram e fizeram os estudos pertinentes sobre a relação de coerência entre a missão institucional e as ações e metas preconizadas nos documentos da organização; verificaram as medidas assumidas para o atingimento das metas estabelecidas nos projetos de trabalho, executadas pelos setores, segundo sua responsabilidade, e se conduzem à eficácia das ações desenvolvidas.

Autoavaliação Institucional e dos Cursos

A reflexão sobre o próprio desempenho é um meio eficiente para o aluno aprender a identificar e corrigir seus erros, por isso essa categoria temática permite que o acadêmico faça uma reflexão acerca da tomada de consciência individual sobre suas aprendizagens e condutas cotidianas, de forma natural e espontânea como aspecto intrínseco ao seu desenvolvimento. Destaca-se que os discentes assistem às aulas e têm interesse em participar de atividades extracurriculares (visita técnica, pesquisa de campo, aulas expositivas, trabalhos comunitários, relatos de experiências, simulações, atendimentos e estágios).

Para que o processo de ensino e aprendizagem seja materializado, são necessários três pressupostos básicos: presença, participação e apropriação do conhecimento. Ademais, a participação em atividades extracurriculares precisa ser estimulada, pois ajuda o aluno a ter aprofundamentos em determinados assuntos e permite captar outros olhares e possibilidades de intervenção da sua área de conhecimento e áreas afins. Bem como participar da vivência social interagindo de forma solidária e colaborativa com outros profissionais e com a comunidade.

Os resultados apresentados sugerem o interesse da comunidade acadêmica para que a instituição seja mais rigorosa no que tange à cobrança da presença integral nas atividades extracurriculares, já que a mesma é fato base para que ocorra a aprendizagem significativa além de proporcionar uma reflexão e ação dos alunos junto a comunidade. Mas para tanto é necessário oferecer o suporte aos docentes e discentes no que se refere a material básico de trabalho para que as atividades extracurriculares ocorram de forma sólida. Destaca-se que os professores precisam ser sensíveis no que tange as necessidades de traçar metodologias ativas e que repense suas práticas pedagógicas em sala de aula e principalmente nas estratégias extracurriculares. É necessário que todos os docentes busquem novas práticas pedagógicas e que considere o indivíduo (discente), como principal centro de referência das suas atividades tanto em sala quanto extra-sala. A CPA salienta a necessidade da inserção da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), nos planejamentos institucional e docente, visto que, é um caminho viável para a manifestação de novas práticas pedagógicas e maior conhecimento e vivência acadêmica.

Merece destaque nesse processo de autoavaliação (2021) o fato aproximadamente de 92% dos alunos responderem que houve um crescimento na investigação científica e extensão na UNIFAN, conceituando como excelente. Esse resultado nos instiga a continuar propondo e crescendo, visto que a maioria dos alunos busca este caminho do ensino e que a pesquisa e a extensão já perpassa por grande parte da vida acadêmica, visando continuar os estudos e a graduação é a base fundamental.



UNIFAN
CENTRO UNIVERSITÁRIO NÓBRI

3 - DESENVOLVIMENTO

Trilharemos o trabalho visando expor a formatação da Avaliação, demonstrando que a CPA renovou a conformação dos trabalhos em sua apresentação, tendo em vista o disposto na Lei 10.861. em seu artigo 3º, o qual conduz por EIXOS, todavia no padrão das dimensões, o que ficou claro em todo o processo de de pesquisa, dentro do proposto pela IES em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, o qual visa demonstrar a personalidade da UNIFAN.

O resultado ficou disposto nas ordenações determinadas pela norma, visando facilitar a desenvoltura do leitor, bem como seu entendimento de acordo com cada dimensão, reanalisada por eixo.

Aclara-se também que seguimos a ordem de discentes, docentes e corpo técnico administrativo na composição, e ao final trazemos como apêndice a aplicação das pesquisas, as quais estão ainda sinalizados por gráficos devidamente identificados, que corroboram com todo o labor da Comissão.



UNIFAN
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORO

4 – DAS AVALIAÇÕES

A composição do relatório iniciar-se-á pela avaliação dos discentes, seguindo para os

docentes e concluindo com o corpo técnico-administrativo:

4.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DISCENTES

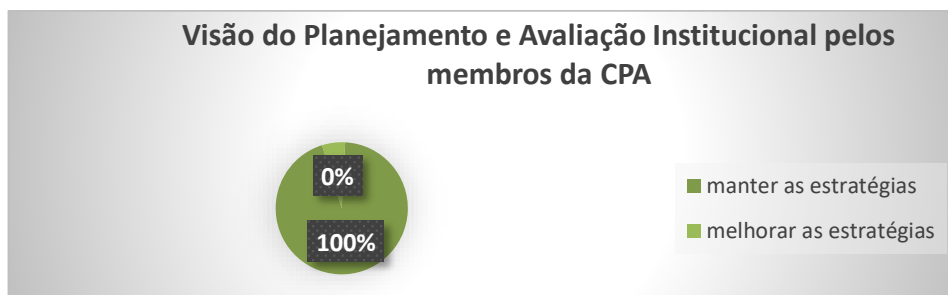
4.1.1 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo, encaixa-se a dimensão 8 (oito) que trata do planejamento e avaliação, especialmente no que diz respeito aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional,

O Centro Universitário Nobre - UNIFAN, desde o ano de 2014 vêm dando continuidade ao projeto de avaliação institucional, baseado na proposta discutida junto à direção, CPA e suas representações, instituindo um processo de alinhamento entre os diferentes instrumentos de avaliação aplicados nos diferentes setores da comunidade acadêmica da IES. Sobretudo, respeitando o fato de que o processo de avaliação institucional interna (autoavaliação) apoiou-se nas orientações delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), com base nas diretrizes e normas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Atendendo ao projeto relacionado com as ações avaliativas para o ano de 2021, foi mantido o modelo do Plano de Ação do Projeto de Autoavaliação da UNIFAN pela CPA, criado em 2016, conforme descrito na metodologia em seu cronograma de ações, aqui exposto neste relatório.

Gráfico 1: Visão do Planejamento e Avaliação Institucional



O gráfico 1, demonstra o pensar dos membros da CPA, ou seja, 100% consideram que o planejamento alcançou a comunidade acadêmica.

4.1.2 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste eixo é tratado a dimensão 1 (um), bem como a dimensão 3(três), da responsabilidade social da Instituição.

Essa dimensão visa verificar quais procedimentos precisam ser implementados para que a comunidade acadêmica conheça a missão institucional, compreenda-a e se identifique com ela, e a tome como núcleo que agrupa, motiva e propaga a ação cotidiana. E conhecer os propósitos e finalidades da elaboração do PDI e, em especial, os itens que se referem aos objetivos e metas quinquenais.

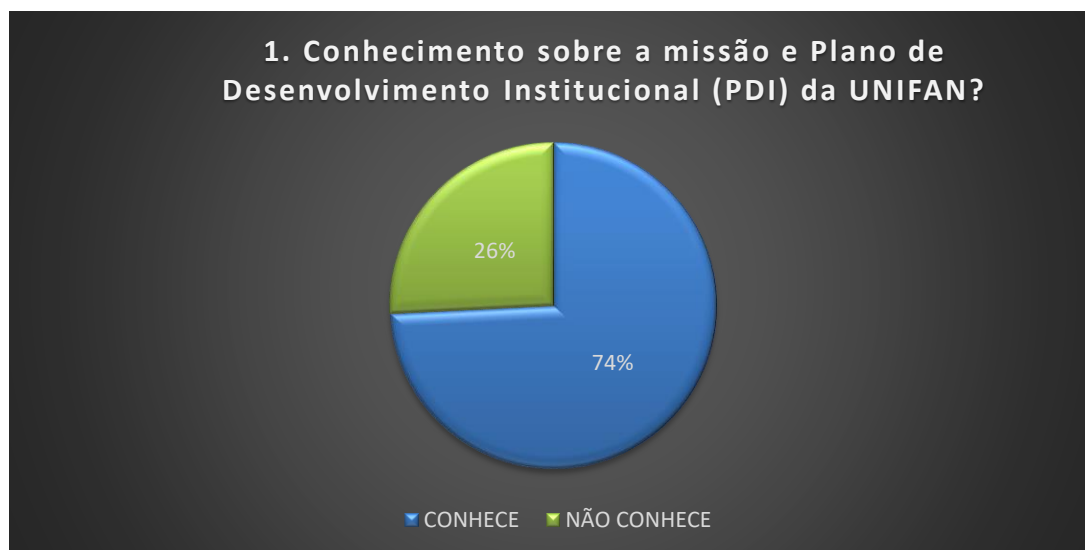
No que se refere à missão aos princípios gerais que norteiam a missão da UNIFAN são: qualidade e busca de excelência; autonomia; preservação de valores da ética, da vida e da cultura; compromisso com o desenvolvimento sustentável e auto-sustentabilidade.

Sob estes princípios, a missão que foi definida para a UNIFAN é a “formação do ser humano e seu processo de construção de profissional cidadão em conformidade com os valores éticos, comprometido com o contexto social”, ou seja, a UNIFAN almeja a formação de profissionais dotados de conhecimento e habilidades instrumentais relacionadas a sua área de conhecimento, mas que sejam sobretudo comprometidos com os valores éticos e morais fundamentais para uma convivência social, inserindo-se no mercado para construir uma sociedade livre, justa e solidária, que possibilite plenamente a vida com dignidade. A UNIFAN pretende que os seus egressos, conscientes de sua cidadania, participem como agentes transformadores do processo de desenvolvimento nacional, contribuindo para a redução das desigualdades sociais no país.

Pode-se afirmar que os objetivos e os compromissos da UNIFAN, explicitados nos documentos oficiais, em especial no PDI, são de conhecimento geral da comunidade acadêmica, que acompanha sua concretização, nas rotinas administrativas e nas práticas pedagógicas.

No questionário avaliativo que contemplou a pergunta sobre o conhecimento sobre a missão e o PDI da UNIFAN, 2200 estudantes participaram da pesquisa, visto que 1600 responderam conhecer a missão e o PDI da UNIFAN e 600 responderam que não conheciam. Conforme demonstrado no gráfico 2.

Gráfico 2: Conhecimento sobre a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

No âmbito da responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

No que tange à percepção dos estudantes quanto à responsabilidade social da instituição, o resultado da intervenção apresentado no gráfico 3 demonstra que 1350 discentes concordam como excelente, 658 como bom e 192 como regular que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAN. Sobre a política institucional, se favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades abordada na questão 2, sendo que 1750 estudantes responderam como excelente, 300 como bom e 150 estudantes como regular. Quando questionados se as atividades de pesquisa e extensão atendem às necessidades da comunidade local, 1120 estudantes responderam como excelente, 822 estudantes como bom e 258 como regular.

Os diversos programas de extensão, relacionados no tópico competente, são os principais meios de intervenção direta do Centro Universitário Nobre na vida da comunidade feirense através de seus discentes e professores. Os cursos se destacam em vários projetos de atuação prática dos estudantes, orientada pelos professores, permitindo que os discentes se aproximem da realidade local, conhecendo de perto os problemas que afligem a comunidade, o que permite a formação de um pensamento crítico do nosso contexto social. Entretanto, a CPA sugere intensificar mais estas práticas, de aproximação dos estudantes e a sociedade, a fim de

fortalecer e diminuir a distância entre ensino teórico e prático, além de atender as demandas sociais da comunidade.

Gráfico 3: Responsabilidade Social



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

4.1.3 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este Eixo nos remete a Dimensão 2 (dois), que discorre sobre a política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais necessidades de eficiência e conhecimento.

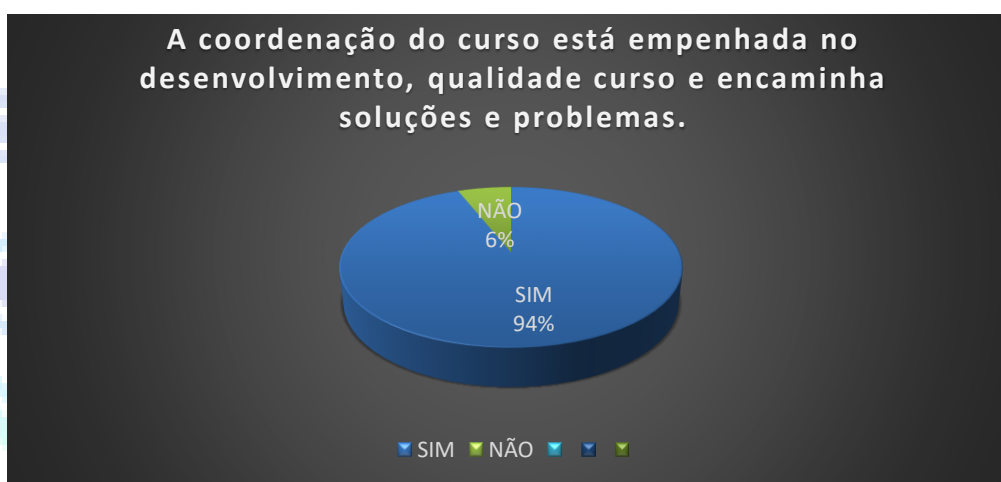
A avaliação da Dimensão 2 (dois) tem como objetivo elaborar um diagnóstico das ações planejadas e realizadas no ano de 2021 na IES, que trata da política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, cultural e a aquisição de bolsas de pesquisa.

A avaliação do curso a partir da concepção dos alunos envolveu aspectos atrelados à: atuação da coordenação do curso para atendimento e encaminhamento das suas solicitações; competência didático-pedagógica dos professores; conhecimento da matriz curricular e sequência dos componentes curriculares; orientações sobre o funcionamento do curso e o sistema de avaliação de aprendizagem; incentivo para realização de eventos e participação em

eventos; satisfação do relacionamento interpessoal com o corpo docente e satisfação com o curso.

Em relação à atuação das coordenações dos cursos, qualidade do curso e se encaminham soluções de problemas, para atender às demandas dos acadêmicos, na média geral das avaliações dos discentes 94% responderam que sim (gráfico 4). Essa questão merece destaque, pois a coordenação é a instância mais próxima do aluno dentro do Centro Universitário Nobre, pois é ele que delibera, coordena e supervisiona as ações didático-pedagógica do curso, facilitando assim, a inserção e o melhor atendimento aos discentes.

Gráfico 4: A coordenação do curso está empenhada no desenvolvimento, qualidade curso e encaminha soluções e problemas.



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

O coordenador é o elo entre a direção e os alunos, é um profissional com funções extremamente importantes. O coordenador pode também ser identificado como supervisor de equipes docentes e discentes ou líder de equipe, já que é o profissional que deve obter dos professores e alunos a adesão espontânea em ideias e em atitudes, para a consecução dos objetivos da Instituição de Ensino Superior.

A CPA recomenda que a direção enfatize esse papel dos coordenadores de cursos, inclusive que o mesmo mantenha o costume de realizar visitas em salas bem como fortalecer o elo com os líderes de turmas a fim de se aproximar mais das necessidades e êxitos dos estudantes e professores.

As observações pontuais indicam demandas de aperfeiçoamento frequente, embora os destaques positivos garantam os resultados que vem sendo alcançados nas avaliações internas e externas.

Na terceira pergunta que tange ao curso, foi questionado ao discente o conhecimento prévio do Projeto Pedagógico do curso (PPC), 81% responderam que conheciam e 19% responderam que não conheciam. A CPA sugere que o projeto pedagógico do curso tenha uma abrangência maior de conhecimento para que os estudantes possam compreender melhor a dinâmica do curso bem como a formação do currículo institucional da UNIFAN e que conheçam os componentes curriculares contido em seu PPC. Ver gráfico 5.

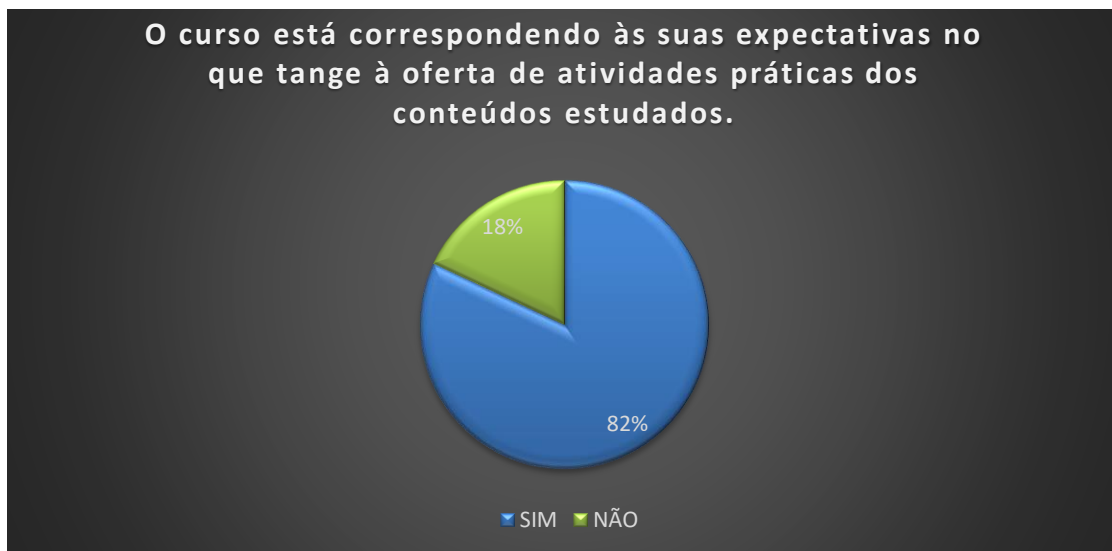
Gráfico 5: Você conhece o projeto pedagógico do curso



Fonte: Pesquisa CPA, 2021

A quarta pergunta no que tange ao curso, foi questionado se o curso está correspondendo às suas expectativas no que tange à oferta de atividades práticas dos conteúdos estudados, 82% dos discentes responderam que sim e 18% que não. A CPA sugere aos gestores, coordenadores e professores busquem identificar quais são pontos que levam os alunos a ter baixa expectativa do curso escolhido, que pode ser de diversas ordens: escolha do curso não desejado; a falta de conhecimento do PDI e PPC da IES; falta de correlação da teoria/prática; desmotivação pessoal; relacionamento interpessoal; mercado de trabalho. Gráfico 6.

Gráfico 6: O curso está correspondendo às suas expectativas no que tange à oferta de atividades práticas dos conteúdos estudados.



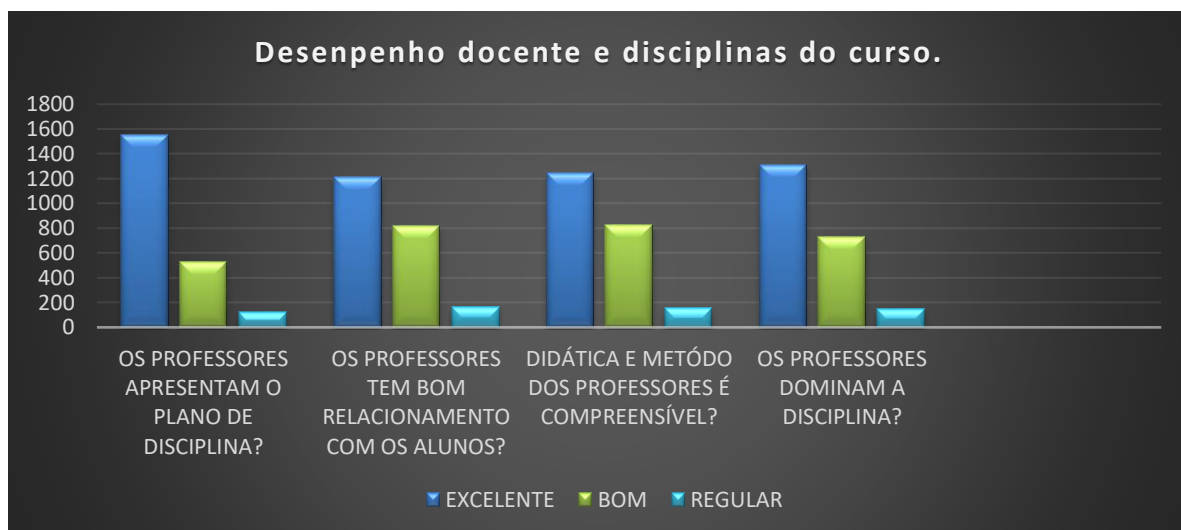
Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

O quinto item aborda quatro perguntas, sendo a primeira pergunta se o desempenho docente e disciplinas do curso a fim de saber se os professores apresentam o plano de ensino e cronograma da disciplina no início do semestre, 1555 estudantes responderam que excelente, 525 avaliaram como bom e 125 estudantes destacaram como regular. A CPA sugere que os professores participem aos alunos seus planos de ensino e cronogramas, para que os mesmos possam acompanhar o desenrolar do componente curricular. Ver gráfico7.

No gráfico 7, a segunda pergunta foi o questionamento se os professores tem bom relacionamento com os alunos e se são abertos ao diálogo, sendo que 1213 alunos responderam como excelente, 820 alunos como bom e 167 como regular.

Ainda no gráfico 7, na terceira pergunta abordou-se sobre a didática e os métodos de trabalho dos professores e se contribuem para a aprendizagem, 1215 alunos responderam como excelente, 825 alunos destacaram como bom e outros 160 responderam como regular. E a quarta pergunta do gráfico 7 era se os professores dominam os conteúdos e analisam os resultados de avaliações com os alunos, 1126 afirmam excelente, 720 como bom e 160 alunos responderam regular.

Gráfico 7: Desempenho docente e disciplinas do curso



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

O gráfico seguinte (gráfico 8) é composto de 3 perguntas, que versam pesquisa e extensão: referente à primeira questão o aluno respondeu sobre a identificação de atividades de investigação científica e extensão na UNIFAN, onde 1300 alunos responderam como excelente, 750 como bom e 150 como regular.

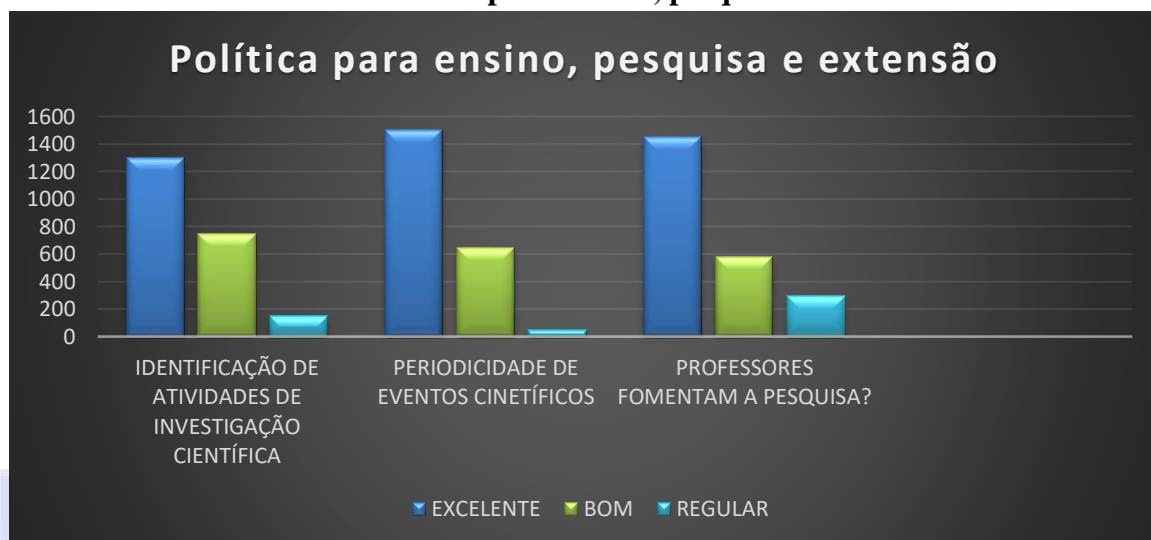
A comissão sugere maior empenho dos gestores, coordenadores e professores em fomentar essa política de investigação científica e atividades de extensão com os estudantes a fim de fortalecer, o tripé do ensino superior e a articulação do ensino-pesquisa-extensão.

A CPA sugere que sejam organizados oficinas e rodas de conversas que abordem as temáticas: pesquisa, investigação, conhecimento, ciência e articulação multidisciplinar. Ampliar os grupos de pesquisa bem como tornar acessível e tangível aos alunos essa política investigativa e colaborativa. A comissão também sugere que os gestores possam direcionar mais incentivo a pesquisa aos professores, dando condições para que as pesquisas se consolidem desde do início da vida acadêmica do aluno. Cabe ressaltar que muitos professores já fomentam em seus alunos o ensino e pesquisa porém não há um esclarecimento e controle real do que de fato esses alunos estão construindo, fazendo e pesquisando. Na maioria das vezes o discente produz pelo fato de existir a cobrança do professor orientador mas não pelo fato da produção do conhecimento. E isso reflete nos resultados demonstrado nessa pesquisa no que tange ao questionamento a investigação científica e extensão na UNIFAN.

A segunda pergunta do gráfico 8, investiga junto aos estudantes sobre a periodicidade de eventos científicos, sendo que em média de 1500 alunos responderam como excelente, mais 650 responderam como bom e 50 como regular.

Para fechar o questionário da dimensão 2 a terceira pergunta abordou se os professores fomentam a pesquisa ou extensão na UNIFAN. 1452 alunos responderam excelente, 582 como bom e mais de 166 como regular. Ver gráfico 8.

Gráfico 8: Política para Ensino, pesquisa e extensão.



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

O gráfico 9 (a seguir), trata também da Dimensão 4(quatro) – Eixo 3, nos remetendo a comunicação com a sociedade.

A UNIFAN estabeleceu nos últimos anos, um contínuo relacionamento com a comunidade externa por meio das atividades em diferentes áreas de atuação, somando-se as ações de extensão realizadas por cursos e outras atividades. Nesse âmbito, podemos destacar os itens que já foram abordados no último relatório: reestruturação do site, dando maior visibilidade a IES; maior aproximação e divulgação na Imprensa local e reorganização do conteúdo no novo sistema, divulgação dos serviços oferecidos pelas clínicas de nutrição, fisioterapia, psicologia e educação física, bem como apoio a comunidade no balcão de justiça. O gráfico 9 demonstra as respostas dos estudantes sobre a comunicação com sociedade, onde questionou se a sociedade reconhece a importância da UNIFFAN em seu contexto, 20% responderam como bom, 75% como excelente e 5% como regular. Os resultados apresentados sugerem maior aproximação da UNIFAN com a comunidade local.

Gráfico 9: Comunicação com a Sociedade



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Ainda referente ao Eixo 3(três), apresentaremos a Dimensão 9 no gráfico a seguir (gráfico 10), que representa a política de atendimento aos discentes

Com base nos dados oferecidos pelos setores e documentos acima relacionados, foram analisados os aspectos propostos como ação na última autoavaliação. Sendo eles: acompanhamento aos estudantes para sua permanência (ações conjuntas entre professores e coordenadores para evitar a evasão universitária); aperfeiçoar a participação de egressos em atividades na instituição; oportunidades de formação continuada (cursos livres, especializações, exposições, palestras); melhorar a divulgação de ações de extensão, para incentivar a adesão de estudantes aos projetos.

A primeira questão do gráfico 10, abordou sobre o programa de estágio e se funciona adequadamente. 1457 dos estudantes responderam que bom, 653 estudantes responderam como excelente e 90 estudantes responderam como regular.

Na segunda questão, quando questionados sobre Núcleo de Atendimento ao Estudante (NAC), sobre a sua funcionalidade, 1458 dos estudantes responderam como bom e 421 estudantes responderam como excelente e 321 estudantes responderam como regular.

A terceira questão foi perguntado se a UNIFAN oferece Programa de Apoio Psicopedagógico, 1800 dos estudantes responderam como bom e 380 estudantes responderam como excelente e 20 estudantes responderam como regular. Aqui cabe ressaltar que a UNIFAN já oferece o serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico através da consulta semanal com um Psicólogo e um Psicopedagogo contratado para esse fim.

O próximo item (quarta pergunta) abordado foi sobre a oferta de nivelamento, 987 dos estudantes responderam como bom e 793 estudantes responderam como excelente e 420 estudantes responderam como regular. O Programa de Nivelamento tem como meta preparar o aluno ingressante para o pleno desenvolvimento e aproveitamento das disciplinas de formação, visto que são diversas as condições humanas que interagem no processo de aprendizagem, dadas as diferenças sociais, econômicas e culturais, as condições pessoais e familiares. Entende-se ser necessário o nivelamento básico para o discente expandir-se, possibilitando oportunidades iguais para aqueles que não as tiveram anteriormente, gerando um ambiente acadêmico mais justo e solidário.

A quinta e última questão da dimensão 8 abordou sobre a secretaria acadêmica e se a mesma funciona adequadamente. 1750 estudantes responderam como bom e 400 estudantes responderam como excelente e 50 estudantes responderam como regular.

Destaca-se que as respostas que compõem esta dimensão embora tenham sido de maneira satisfatória, enfatiza-se a importância de sempre reestruturar ações, formas de abordagens psicopedagógicas, metodologias ativas, melhor estruturação dos campos de estágios a fim de melhorar a postura dos estudantes frente às dificuldades profissionais e a sua relação social.

Gráfico 10: Atendimento ao estudante



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

4.1.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo encontra-se pautado nas dimensões: Dimensão 5 (cinco) que trata sobre Políticas de Pessoal, Dimensão 6(seis) que versa sobre Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10, que discorre sobre a Sustentabilidade Financeira.

As Dimensões 5 (cinco) e 10 (dez) não serão objetos de apresentação visto que não se aplicam para ao corpo discente.

Já a Dimensão 6(seis), ora descrita, os discentes relatam que a gestão na instituição ocorre de forma democrática, compartilhada e participativa. Esse aspecto é caracterizado pela estrutura organizacional ser horizontalizada, constituída de poucos níveis. Desse modo, o processo de comunicação entre os diferentes setores é facilitado pela proximidade, possibilitando flexibilidade e agilidade nas decisões gerenciais. O processo de gestão da instituição está estruturado para oferecer e garantir o processo de ensino e aprendizado, bem como fornecer e ampliar os serviços para a comunidade.

O Regimento Interno da Instituição define os órgãos colegiados e as instâncias de decisões. Os componentes da estrutura administrativa da UNIFAN estão previstos no regimento, com as atribuições e competências formalmente definidas, do mesmo modo que estão definidos sua constituição e funcionamento. Desse modo, a estrutura e funcionamento da organização encontram-se representados conforme o Capítulo I do Regimento Interno.

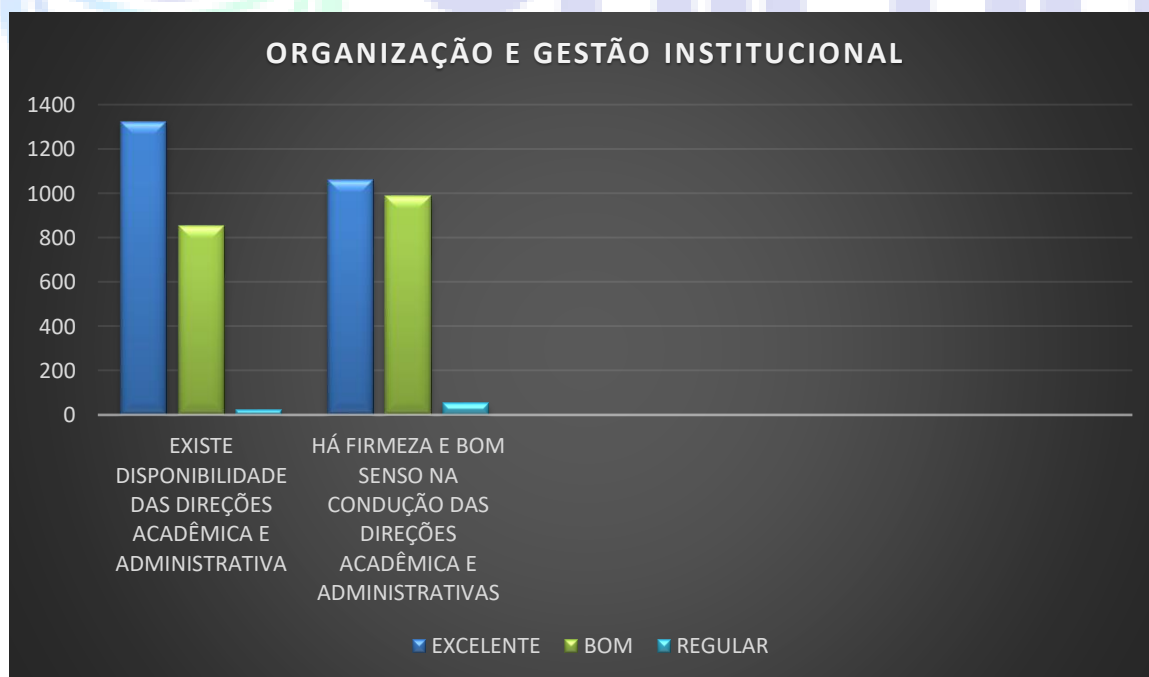
As várias instâncias e setores encontram-se organizadas e definidas por meio das portarias, que regulamentam e sistematizam o processo de gestão da instituição. No organograma, as áreas funcionais encontram-se representadas graficamente, a composição e as suas atribuições estão definidas pelo Regimento Interno, propiciando linha de ação dos procedimentos para a tomada de decisão.

Ações Planejadas/Realizadas em 2021 Permanência das reuniões periódicas da Reitoria, do conselho deliberativo superior, dos colegiados de cursos e do núcleo de docentes estruturante; Reorganização do setor administrativo-financeiro e sistematização dos procedimentos envolvendo os processos administrativos, contábeis e financeiros, propiciando agilidade e segurança das informações, inclusive para atendimento das auditorias internas e periódicas; Restruturação das disciplinas interativas no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), a fim de melhorar o acesso, interação e veiculação dos materiais educativos. A

UNIFAN apresenta pontos fortes que precisam ser destacados: flexibilidade organizacional no contato com o corpo discente, estimulando e valorizando o relacionamento; gestão financeira sistematizada e confiável; sistema administrativo e acadêmico existentes permite o acompanhamento de informações gerenciais; participação proativa dos Conselhos Superiores e em Colegiados de Cursos na implementação de ações, para cumprimento dos objetivos institucionais, registros, arquivos acadêmicos e administrativos mantidos e disponibilizados de forma a atender às necessidades institucionais.

O gráfico 11 (a seguir) composto de duas questões, representa as respostas dos discentes no que se refere a organização e gestão institucional, a primeira questão investigou sobre a existência de disponibilidade das Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa, sendo que 1325 dos estudantes responderam como excelente e 852 estudantes responderam como bom e 23 estudantes responderam como regular. A segunda questão do gráfico 11, questionou se existe firmeza e bom senso na condução das Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa, sendo que 1058 dos estudantes responderam como excelente e 987 estudantes responderam como bom e 155 estudantes responderam como regular.

Gráfico 11: Organização e Gestão Institucional



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

4.1.5 - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

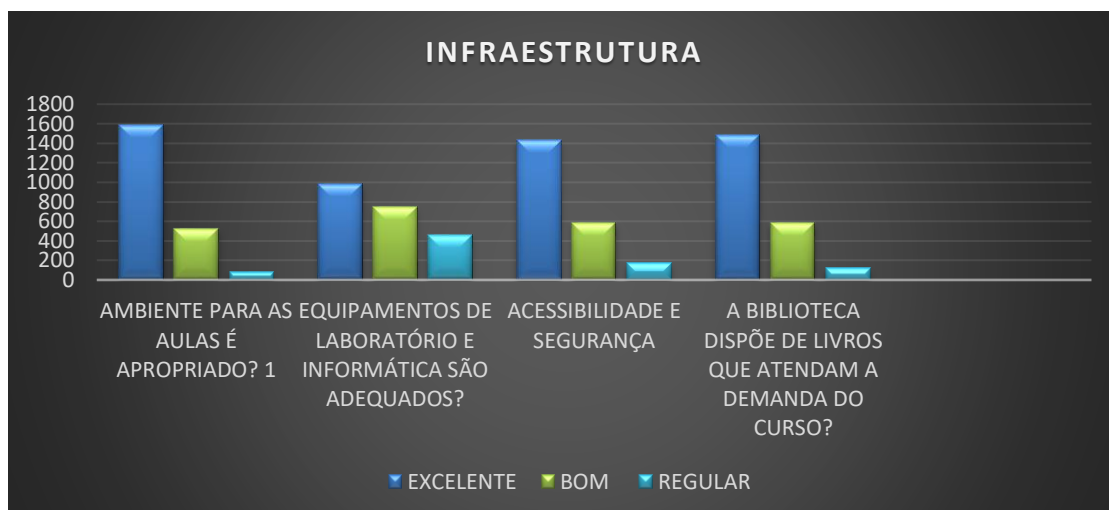
Este Eixo é composto pela Dimensão 7 (sete), que trata da Infraestrutura física, especialmente de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A infraestrutura do Centro Universitário Nobre - UNIFAN foi totalmente planejada e executada para o público específico da educação, comportando todas as exigências legais, possibilitando que o discente tenha 100% de seus rendimentos atingidos, através de modernos laboratórios, biblioteca, espaços de convivência, sala de aula e clínicas escola. Por essas razões, os estudantes da UNIFAN corroboraram essa situação através dos resultados da interferência da CPA onde, 1589 alunos responderam excelente referente ao ambiente para as aulas, confirmando que é um espaço privilegiado e apropriado para o ensino, 528 anos alunos como bom e 83 alunos como regular. Quando questionados sobre os equipamentos dos laboratórios de informática média de 987 alunos responderam como excelente, 752 como bom e 461 como regular.

No que se refere às instalações em relação a acessibilidade e segurança, 1436 estudantes responderam como excelente, 587 responderam bom e 177 como regular. Ainda quando questionados se a biblioteca dispõe dos livros básicos, complementares e periódicos do seu curso, 1489 alunos afirmaram excelente, 587 alunos responderam como bom e 124 responderam regular. Quando questionados sobre o acesso a biblioteca virtual, 100% responderam que já haviam acessado e 0% responderam que não haviam acessado. Esse último dado torna-se relevante quando comparados ao Relatório CPA de anos e anteriores os quais demonstravam pouco acesso dos alunos a biblioteca virtual O fator da Pandemia foi preponderante para o acesso global da comunidade acadêmica. Mais uma pergunta foi direcionada aos discentes, se a biblioteca virtual possuía livros básicos, complementares e periódicos dos cursos, onde 85% responderam como excelente, 11 % como bom e 4% como regular.

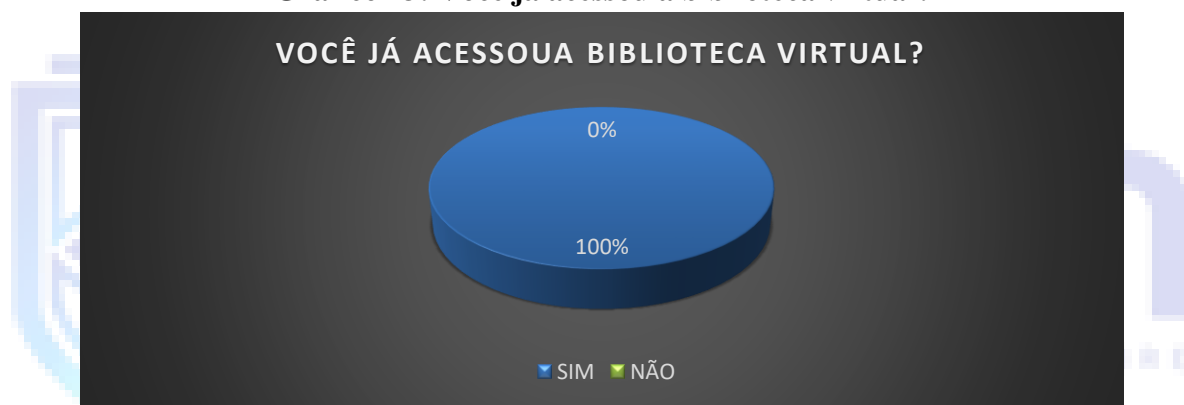
Os gráficos 12, 13 e 14 demonstram os resultados acima supracitados.

Gráfico 12: INFRAESTRUTURA



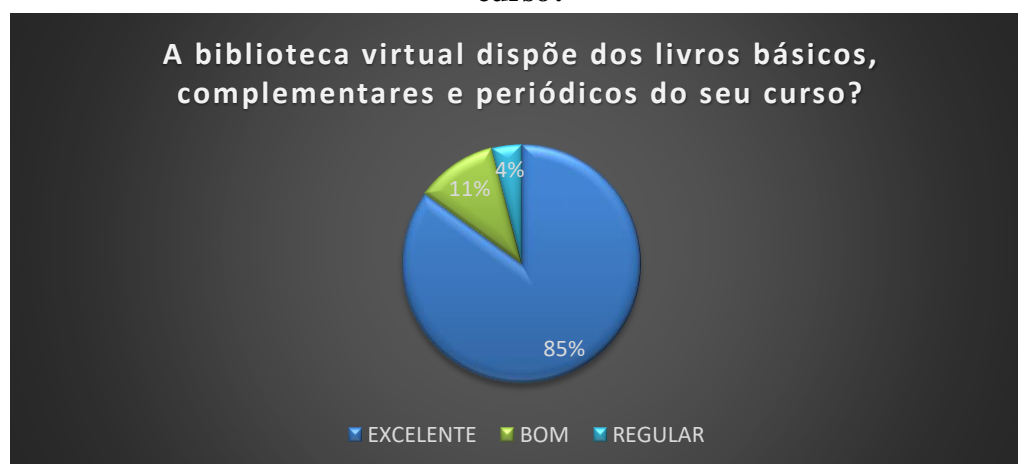
Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Gráfico 13: Você já acessou a biblioteca virtual?



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Gráfico 14: A biblioteca dispõe dos livros básicos, complementares e periódicos do seu curso?



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

4.2- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DOCENTES

4.2.1 - EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

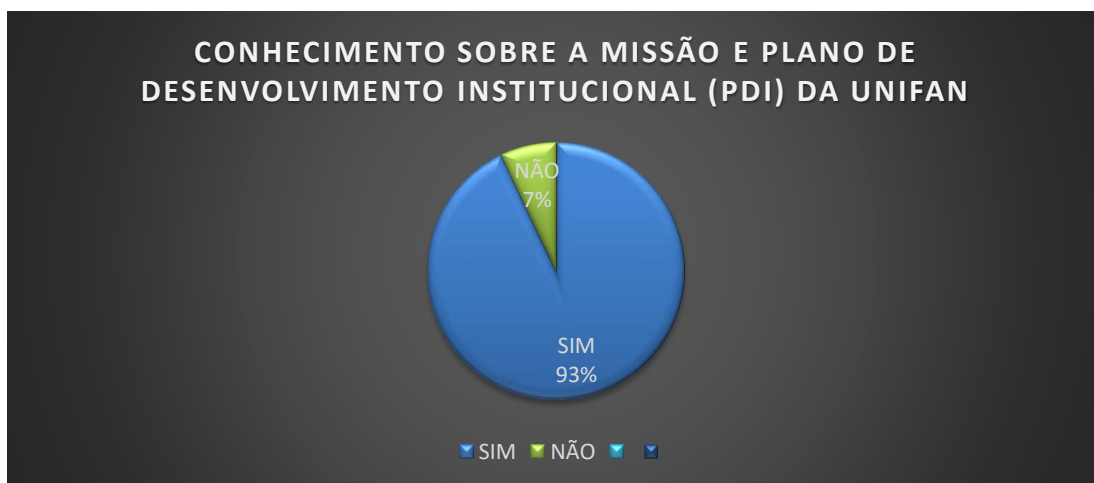
O planejamento e avaliação institucional, encontram-se devidamente sedimentados na dimensão 8, diante do exposto a UNIFAN vêm dando continuidade ao projeto de avaliação institucional, baseado na proposta discutida junto à direção, CPA e suas representações, instituindo um processo de alinhamento entre os diferentes instrumentos de avaliação aplicados nos diferentes setores da comunidade acadêmica da IES. Sobretudo, respeitando o fato de que o processo de avaliação institucional interna (autoavaliação) apoiou-se nas orientações delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), com base nas diretrizes e normas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Atendendo ao projeto relacionado com as ações avaliativas para o ano de 2021, foi criado o modelo do Plano de Ação do Projeto de Autoavaliação da UNIFAN pela CPA, conforme expresso neste relatório.

Destaca-se que as respostas que compõem esta dimensão embora tenham sido de maneira satisfatória, enfatiza-se a importância de sempre reestruturar ações, formas de abordagens psicopedagógicas, metodologias ativas, melhor estruturação dos campos de estágios a fim de melhorar a postura dos estudantes frente às dificuldades profissionais e a sua relação social.

4.2.2 -EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Gráfico 15: Diante do exposto na Dimensão 1(um) – Missão e plano de desenvolvimento institucional.



Fonte: Pesquisa CPA, 2020.

O gráfico 15 representa as respostas dos 50 professores da IES que responderam o questionário. Sendo que, no que se refere ao conhecimento sobre a missão e PDI da UNIFAN. 93% dos professores afirmaram conhecer e 7% negaram conhecimento.

O gráfico 16, trata das ações referente a Dimensão 3, voltada para a responsabilidade social, que visa demonstrar a importância do olhar institucional para o bem estar da sociedade. Santos (1991) descreve que uma percepção abrangente de responsabilidade social acontece na valorização das comunidades e nas intervenções nos problemas sociais, originando a democracia. Neste sentido afirma que a responsabilidade social é muito mais do conceito e prática, mas é uma mudança de atitude e exteriorização da divulgação da promoção do bem comum através de ações sociais.

A dimensão 3 aborda sobre a responsabilidade social da UNIFAN, a primeira pergunta foi sobre a existencia de ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAN, onde 31 professores responderam excelente, 12 reponderam bom e 7 responderam regular. Na segunda questão foi perguntado se a política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais, sendo que 38 professores responderam excelente, 10 professores responderam bom e 2 responderam regular. Na terceira pergunta que se refere às atividades de pesquisa e extensão e se atendem às necessidades da comunidade local, o gráfico 16 demonstra que 35 professores responderam excelente, confirmando que atende as necessidades da comunidade local, 10 professores responderam bom e 5 professores respoderam regular. Conforme representação dos dados descritos abaixo, as atividades de pesquisa e extensão devem atender a comunidade local a fim

de proporcionar ao estudante, professores e a comunidade benefícios simultâneos no que tange aos aspectos de educação e saúde.

Gráfico 16: Responsabilidade Social



Fonte: Pesquisa CPA, 2021

4.2.3- EIXO 3 - POLITICAS ACADEMICAS

A dimensão 2 aborda sobre políticas para o ensino, pesquisa e extensão, onde foi questionado aos docentes sobre a coordenação de curso e se o coordenador está empenhado no desenvolvimento, qualidade do curso e se encaminha soluções de problemas. 33 professores responderam excelente, 4 responderam bom e 3 responderam regular, conforme gráfico 17 (abaixo).

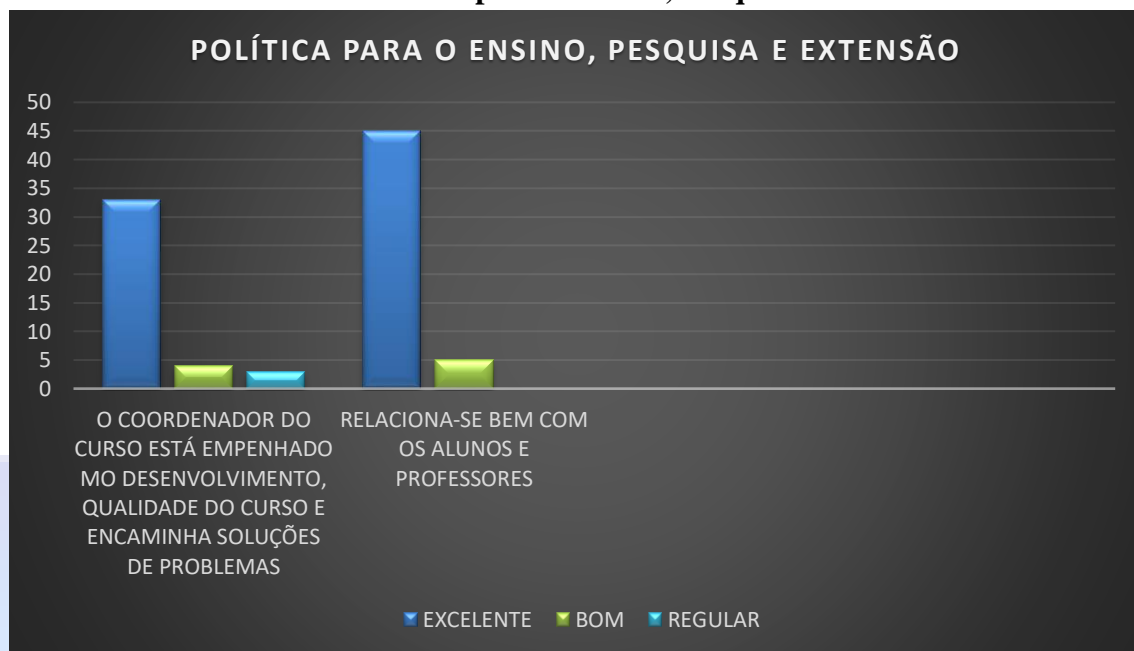
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento, qualidade do curso e encaminha soluções de problemas.

Quando os professores foram questionados sobre a relação do coordenador com os alunos e professores, 45 responderam excelente, 5 responderam bom e 0 responderam regular, ainda conforme pode ser observado no gráfico 17.

Essas questões merecem destaques, pois a coordenação é a instância mais próxima entre alunos, professores e direção dentro da instituição, pois é ele que delibera, coordena e supervisiona as ações didático-pedagógica do curso e as questões administrativas, facilitando

assim, a inserção e o melhor atendimento aos discentes e docentes, isto é, o coordenador é o elo entre a direção alunos e professores, é um profissional com funções extremamente importantes, já que é o profissional que deve obter dos professores e alunos a adesão espontânea em ideias e em atitudes, para a consecução dos objetivos da Instituição de Ensino Superior.

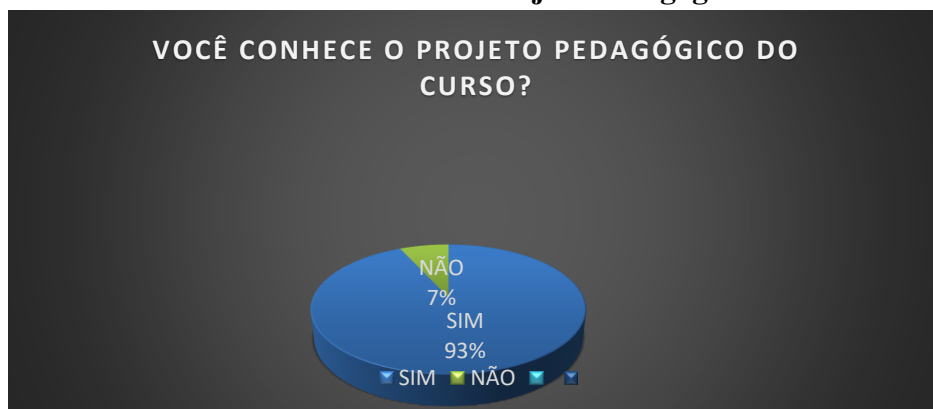
Gráfico 17: Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Em relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso, 95% dos professores responderam sim, portanto que conhecem o Projeto Pedagógico do Curso, sendo que 5% afirmaram que não conhecem o projeto do curso, representado no gráfico 18.

Gráfico 18: Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso

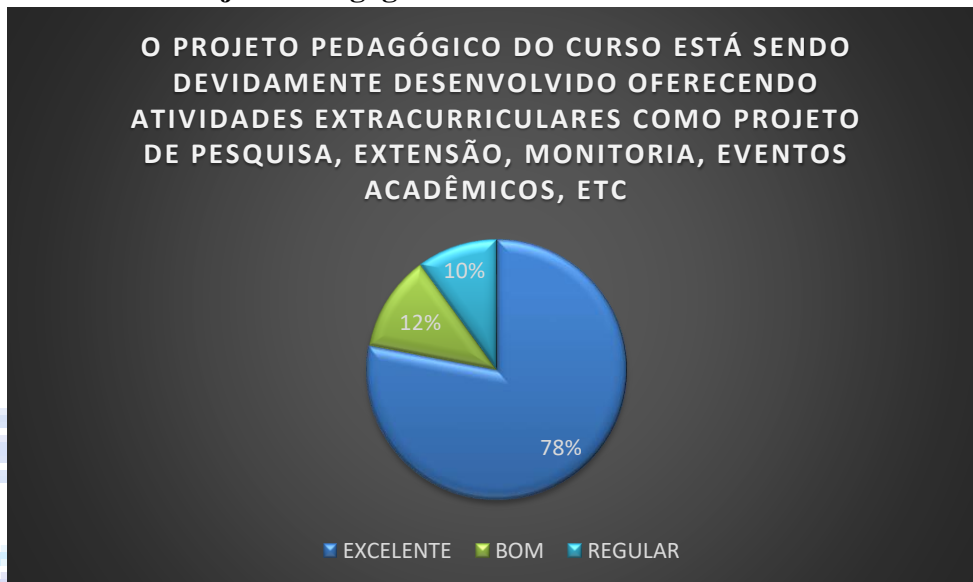


Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Quando questionados se o projeto pedagógico do curso está sendo devidamente

desenvolvido e se oferece atividades extracurriculares como projeto de pesquisa, extensão, monitoria, eventos acadêmicos, 78% afirmaram ser excelente, 12% responderam bom e 10% classificaram com regular. Dados representados no gráfico 19.

Gráfico 19: Projeto Pedagógico do Curso – atividades extracurriculares

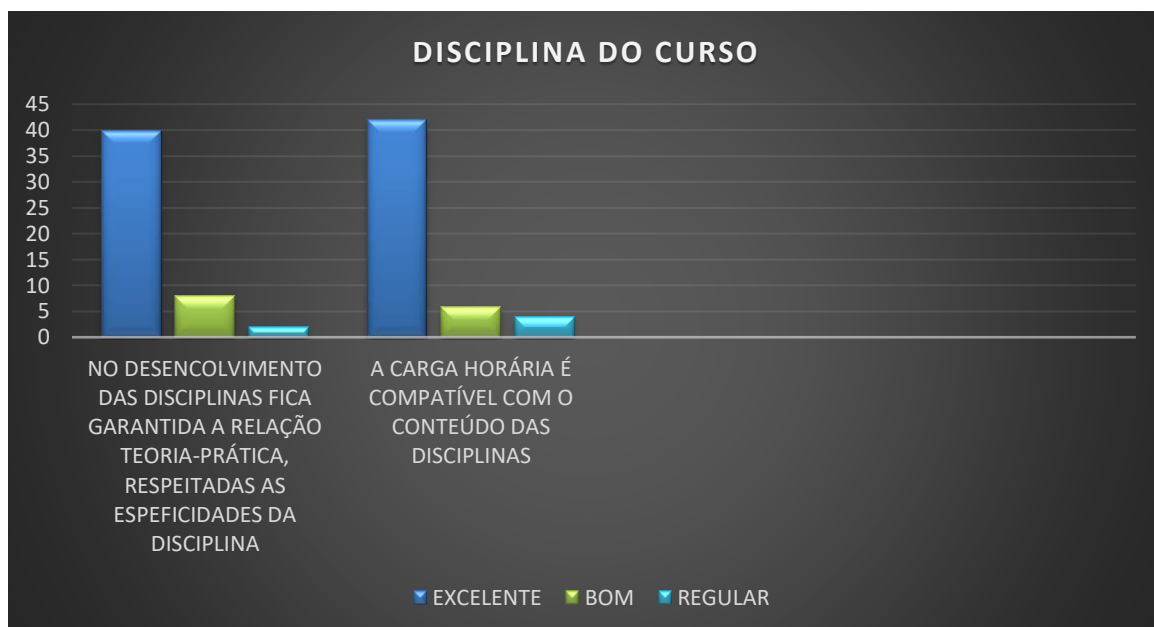


Fonte: Pesquisa CPA, 2020.

A representação do gráfico 20, aborda sobre disciplina, onde os docentes teriam que responder se o desenvolvimento das disciplinas fica garantida em relação teórico-prático, respeitadas as especificidades da disciplina, 40 professores responderam excelente, 8 responderam bom e 2 responderam regular.

Ainda em relação ao gráfico 20, quando questionados se a carga horária é compatível com o conteúdo das disciplinas, 42 responderam bom, 6 responderam excelente e 2 responderam regular.

Gráfico 20: Disciplinas do Curso

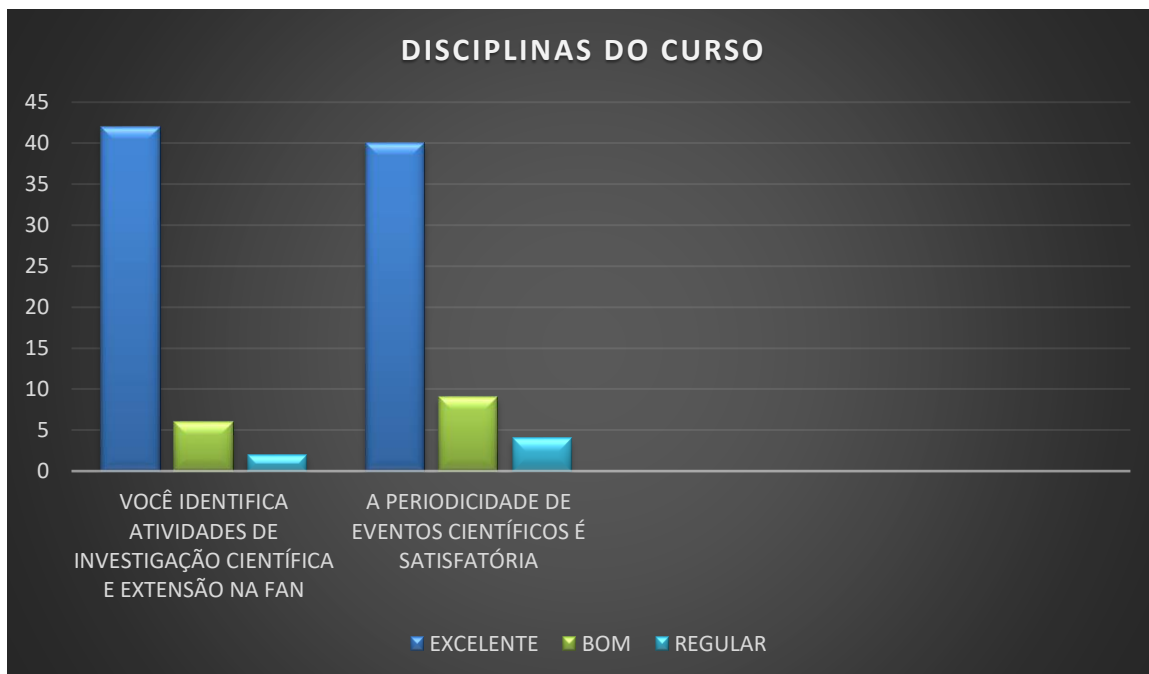


Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

O gráfico 21 representa as respostas dos docentes se o curso está correspondendo às suas expectativas no que tange à oferta de atividades práticas dos conteúdos estudados. Onde 54 professores responderam bom, 10 professores responderam excelente e 08 responderam regular no que tange as atividades práticas .

A última pergunta da dimensão 2, integrante no gráfico 21, abordou sobre a periodicidade de eventos científicos, sendo avaliado pelos docentes como 40 responderam excelente, 9 responderam bom e 1 responderam regular. A comissão acredita que neste ritmo esse tópico está excelente, visto que a periodicidade de eventos científicos é considerada boa, talvez o caráter multidisciplinar que esteja trazendo esses resultados, e o crescimento será contínuo.

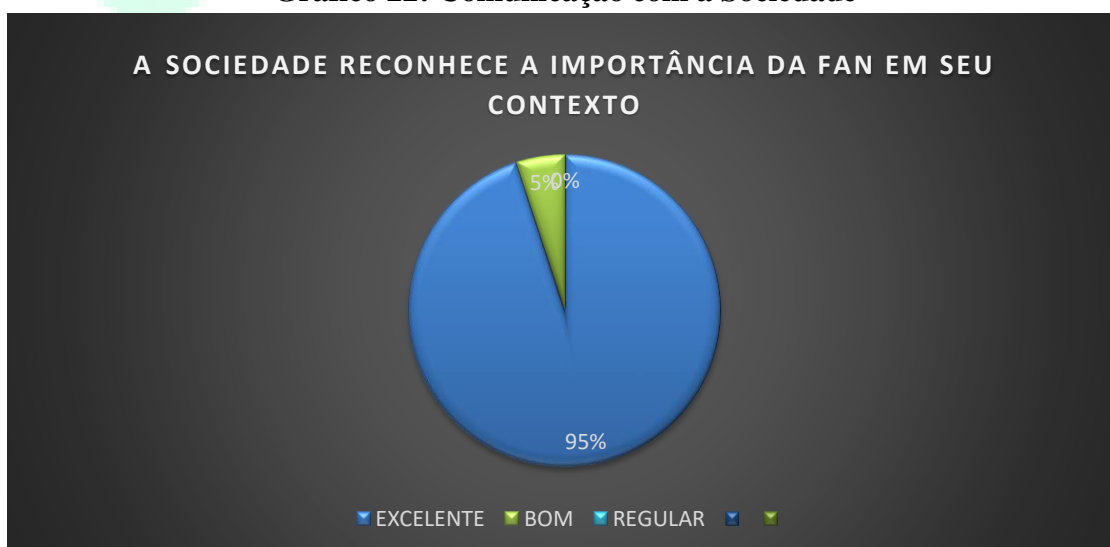
Gráfico 21: Disciplinas do Curso



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Sobre a comunicação com a sociedade, prevista na dimensão 4 (quatro), e se a sociedade reconhece a UNIFAN, o gráfico a seguir (gráfico 22) aponta que 95% dos docentes da IES afirmaram excelente, portanto que a sociedade reconhecem a FAN em seu contexto, 5% reponderam bom e 0% responderam regular. Ver gráfico 22.

Gráfico 22: Comunicação com a Sociedade



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

4.2.4 - EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Esse Eixo, aborda a Dimensão 5(cinco), que aborda a política de pessoal, nessa Dimensão, o primeiro questionamento foi sobre as condições de trabalho oferecidas pelo Centro Universitário Nobre – UNIFAN, conforme o gráfico 23 (a seguir) demonstra que 39 professores responderam excelente, 5 responderam bom e 6 responderam regular.

No segundo questionamento, foi investigado se os docentes recebem apoio para a sua qualificação ou crescimento profissional, 45 professores responderam excelente, 3 responderam bom e 2 responderam regular, conforme gráfico 23.

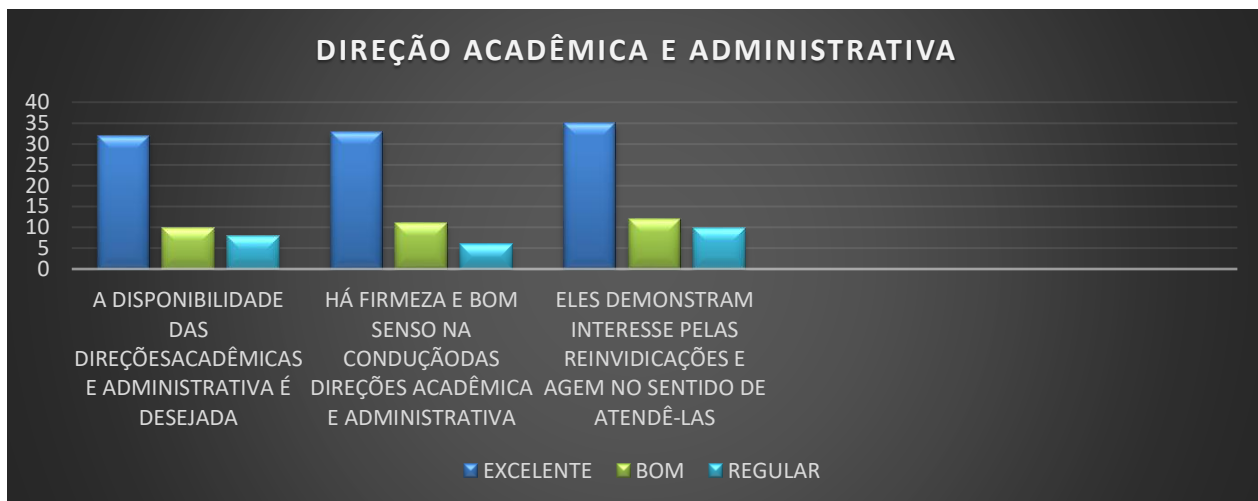
Gráfico 23: Políticas de Pessoal



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

O Eixo 4(quatro), também aborda a Dimensão 6(seis) referente à organização e gestão institucional, representado pelo gráfico 24 (a seguir), a primeira pergunta investiga sobre a disponibilidade da Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa, sendo 32 professores responderam excelente, 10 responderam bom e 8 responderam regular. Na segunda pergunta no que se refere à firmeza e bom senso na condução das direções acadêmica e administrativa, 33 professores responderam excelente, 11 responderam bom e 6 responderam regular. A terceira pergunta sobre o interesse da direção em resolver reivindicações, 35 responderam excelente, 12 responderam bom e 3 responderam regular.

Gráfico 24: Direção Acadêmica e Administrativa



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

A Dimensão 10, encontra-se prevista neste Eixo, que trata da Sustentabilidade Financeira, e na avaliação dos professores 100% dos docentes, afirmaram que a instituição tem estabilidade financeira, capacidade de gestão e políticas estratégicas de eficiente no uso dos recursos financeiros essenciais no planejamento dos investimentos (gráfico 25).

Gráfico 25: Sustentabilidade Financeira



Fonte: Pesquisa CPA, 2021

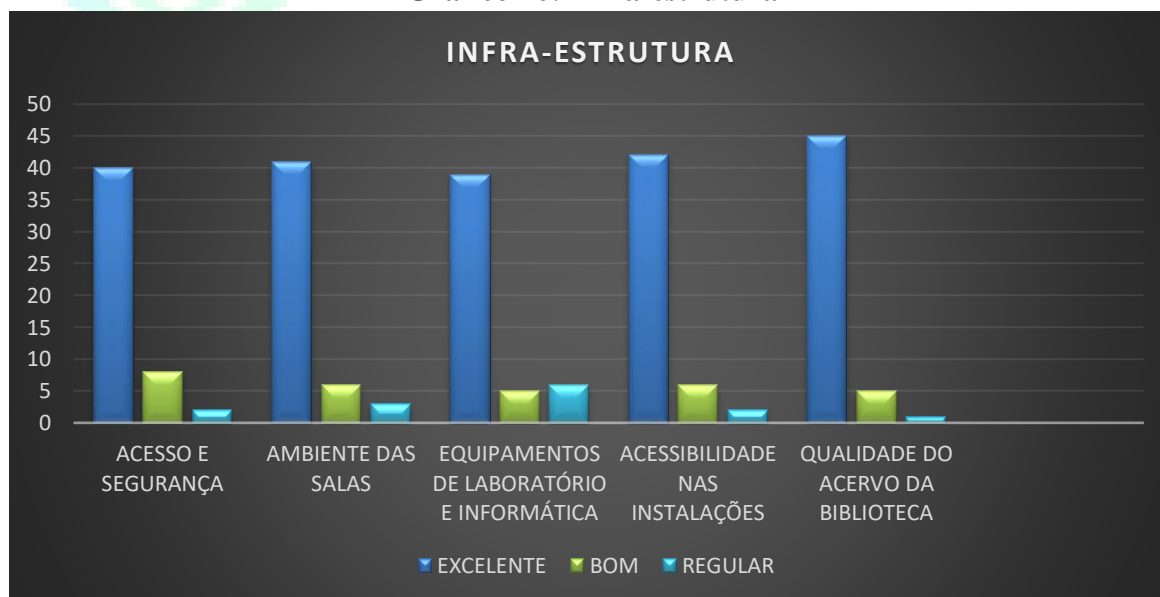
4.2.5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

A infraestrutura é uma dimensão, prevista na Dimensão 7(sete), e de destaque no ambiente do Centro Universitário Nobre - UNIFAN, inclusive está diretamente ligada na organização do trabalho pedagógico do professor/aluno, trazendo implicações diretas no processo de ensino e aprendizagem.

Podemos destacar que a infraestrutura foi bem avaliada a partir da percepção dos professores, no sentido de que a infraestrutura atende às demandas da instituição.

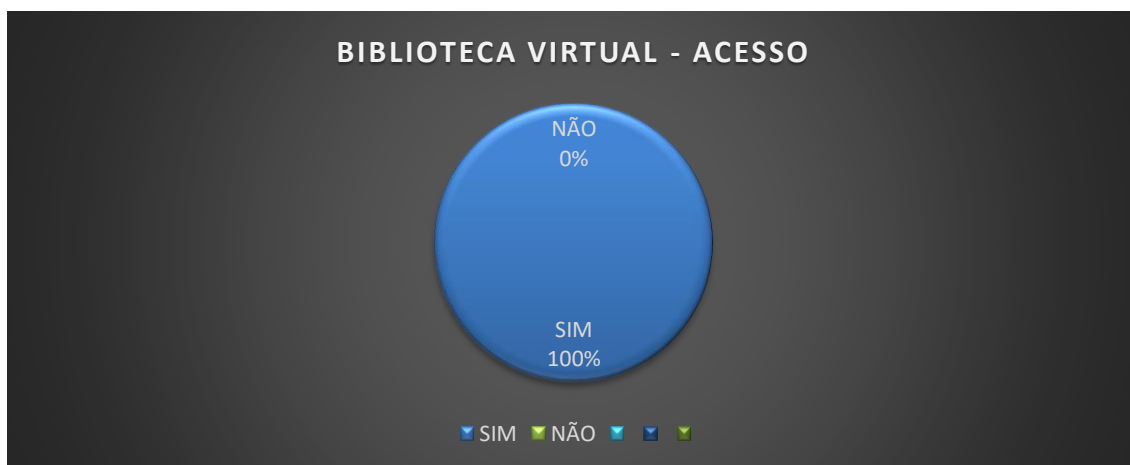
Segundo o gráfico 26. No que se a pergunta se o campus oferece condições adequadas de acesso e segurança, 40 professores responderam excelente, 8 responderam bom e 2 responderam regular. Sobre a pergunta se o ambiente para as aulas ser apropriado ao ensino, 41 responderam excelente, 6 responderam bom e 3 regular. Em relação a pergunta se os equipamentos de laboratórios de informática serem adequados para a disciplina e atendimento aos alunos, 39 responderam excelente, 5 responderam bom e 6 responderam regular. Sobre a pergunta se as instalações atenderem a acessibilidade, 42 responderam excelente, 6 responderam bom e 2 responderam regular. Na ultima pergunta deste gráfico foi investigado se a biblioteca dispõe dos livros básicos, complementares e periódicos dos cursos, sendo que 45 professores responderam excelente, 4 responderam bom e 1 regular. Ver gráfico 26.

Gráfico 26: Infra-estrutura



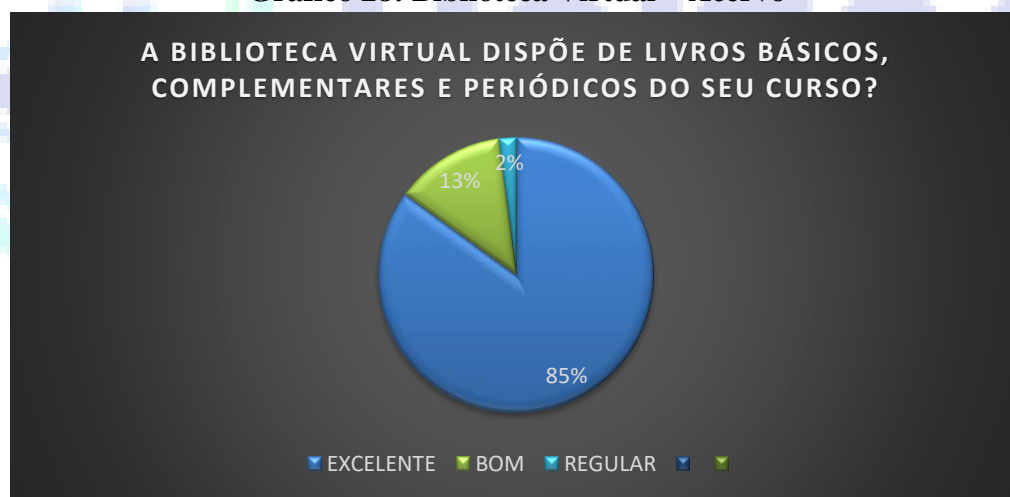
Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Gráfico 27: Biblioteca Virtual – Acesso



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Gráfico 28: Biblioteca Virtual – Acervo



Fonte: Pesquisa CPA, 2020.

4.3 - AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A avaliação institucional dos colaboradores técnico-administrativos serve de referência para nortear o processo de autoavaliação institucional, na medida em que possibilita conhecer a visão que os colaboradores têm da instituição que fazem parte. Permite definir melhor os objetivos e metas a atingir, bem como os aspectos a aperfeiçoar ou a modificar, contribuindo

assim para um melhor desempenho das funções, além de favorecer o desenvolvimento pessoal e profissional.

O presente relatório contém os resultados obtidos através da aplicação de questionário específico, respondido por 60 funcionários. Importante frisar que a participação foi opcional e que foi respeitado o anonimato.

A maior parte dos resultados dispensa uma análise estatística mais aprofundada, pois as conclusões podem ser extraídas, quase sempre, de uma análise direta do gráfico. Ainda assim, a CPA fará uma síntese de todos os resultados.

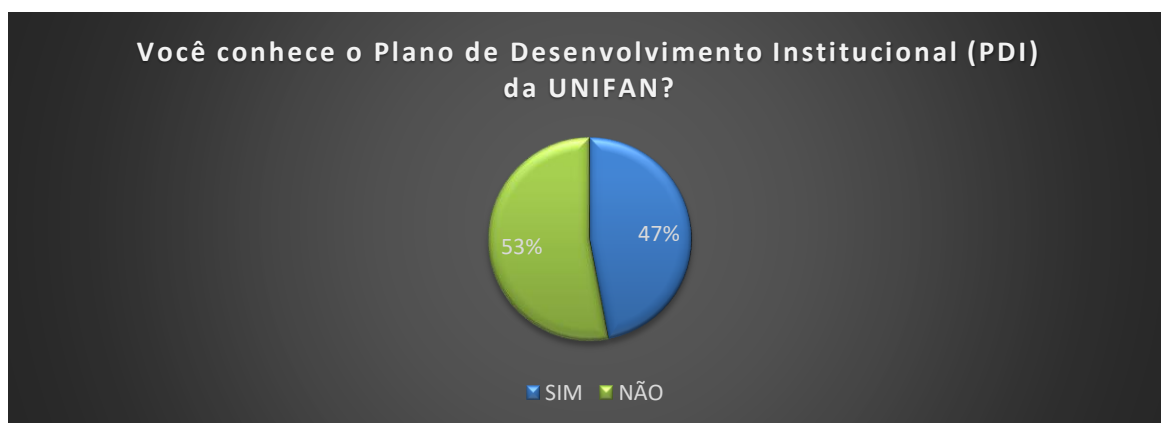
4.3.1-EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: Não se aplica para aos colaboradores técnico-administrativos

4.3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. No que tange a dimensão 1 na qual o questionamento se referiu ao conhecimento do plano de desenvolvimento institucional da UNIFAN, os funcionários responderam que 53% que não conheciam e 47% afirmaram que conheciam. A CPA sugere que exista uma forma de apresentação do PDI da UNIFAN aos colaboradores para que possam entender melhor qual a finalidade desse documento. Ver o gráfico 29 a seguir.

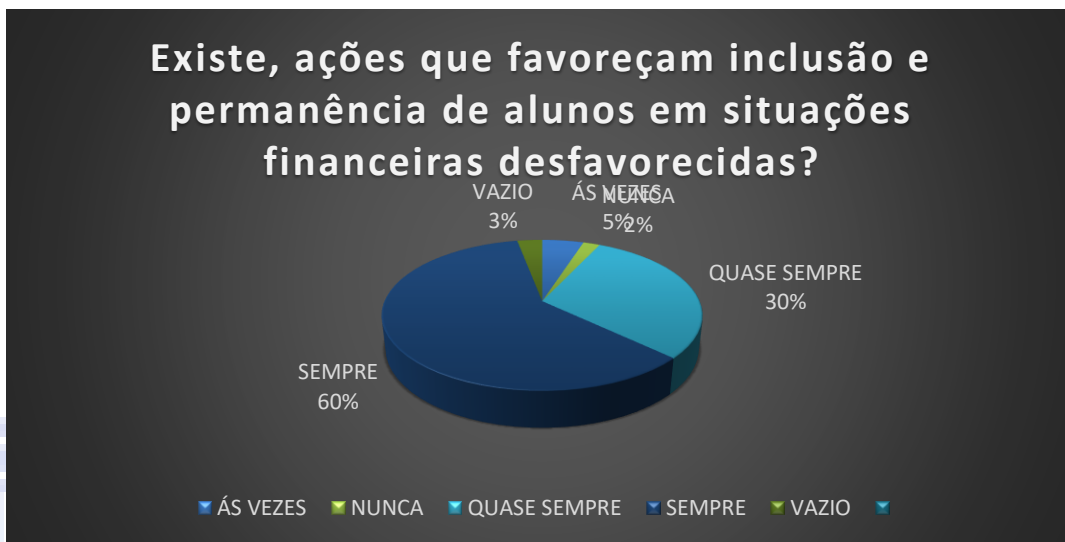
Gráfico 29: Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAN?



fonte: Pesquisa CPA, 2021.

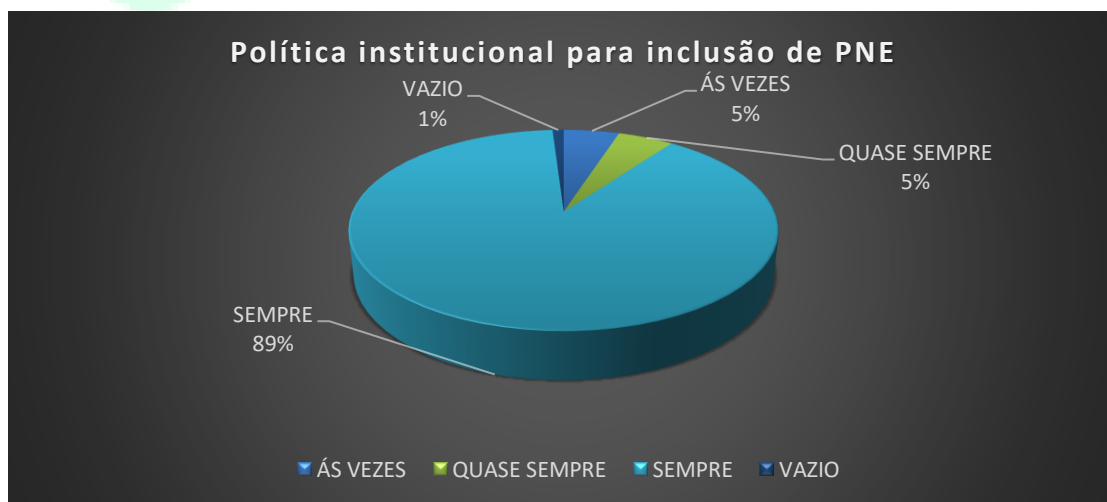
No mesmo eixo, porém no que tange a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, podemos analisar o gráfico 30 abaixo.

Gráfico 30: Ações que favoreçam inclusão e permanência de alunos em situações financeiras desfavorecidas



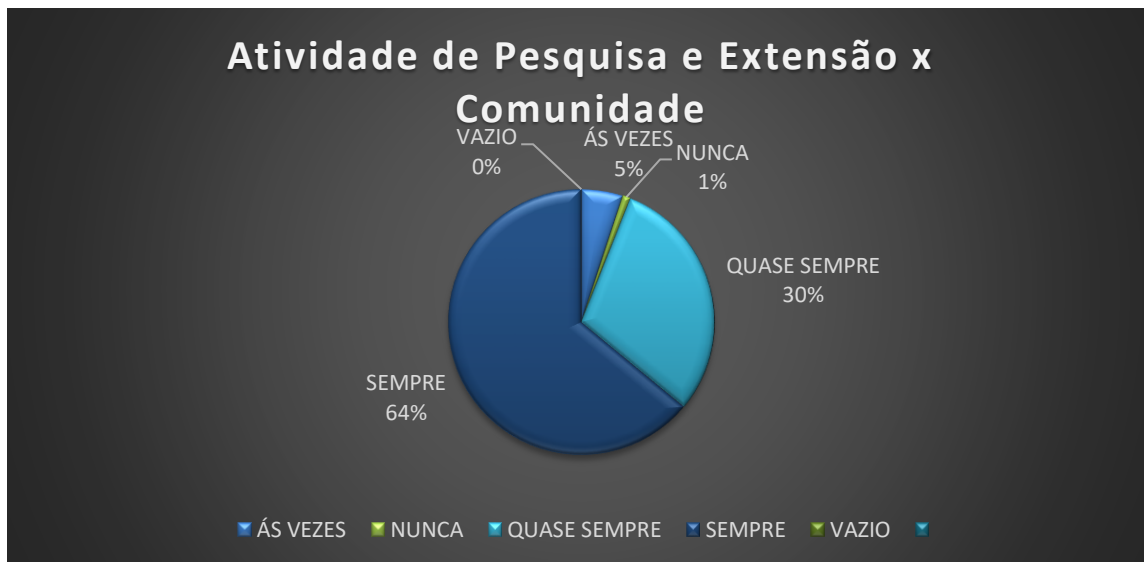
Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Gráfico 31: Política institucional para inclusão de PNE



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Gráfico 32: Atividade de Pesquisa e Extensão x Comunidade



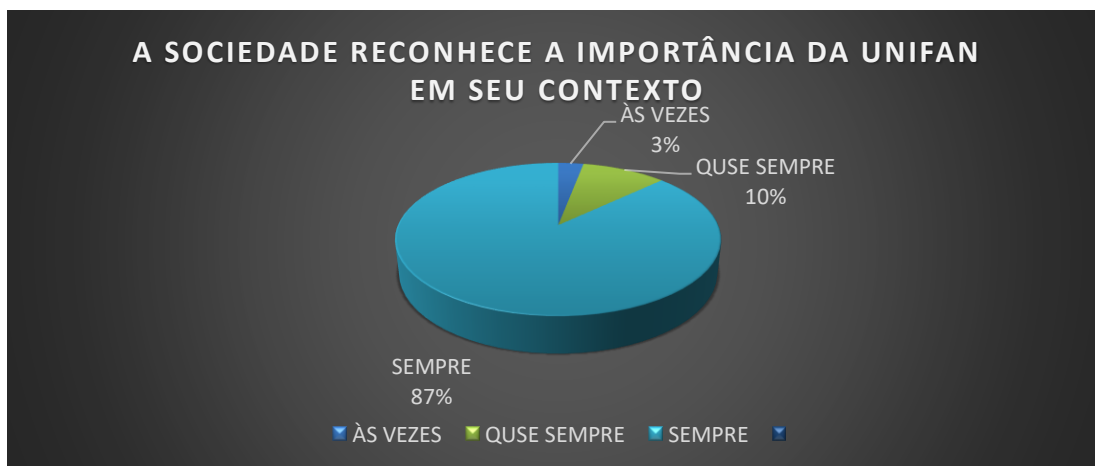
Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

4.3.3- EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, não se aplica para aos colaboradores técnico- administrativos.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

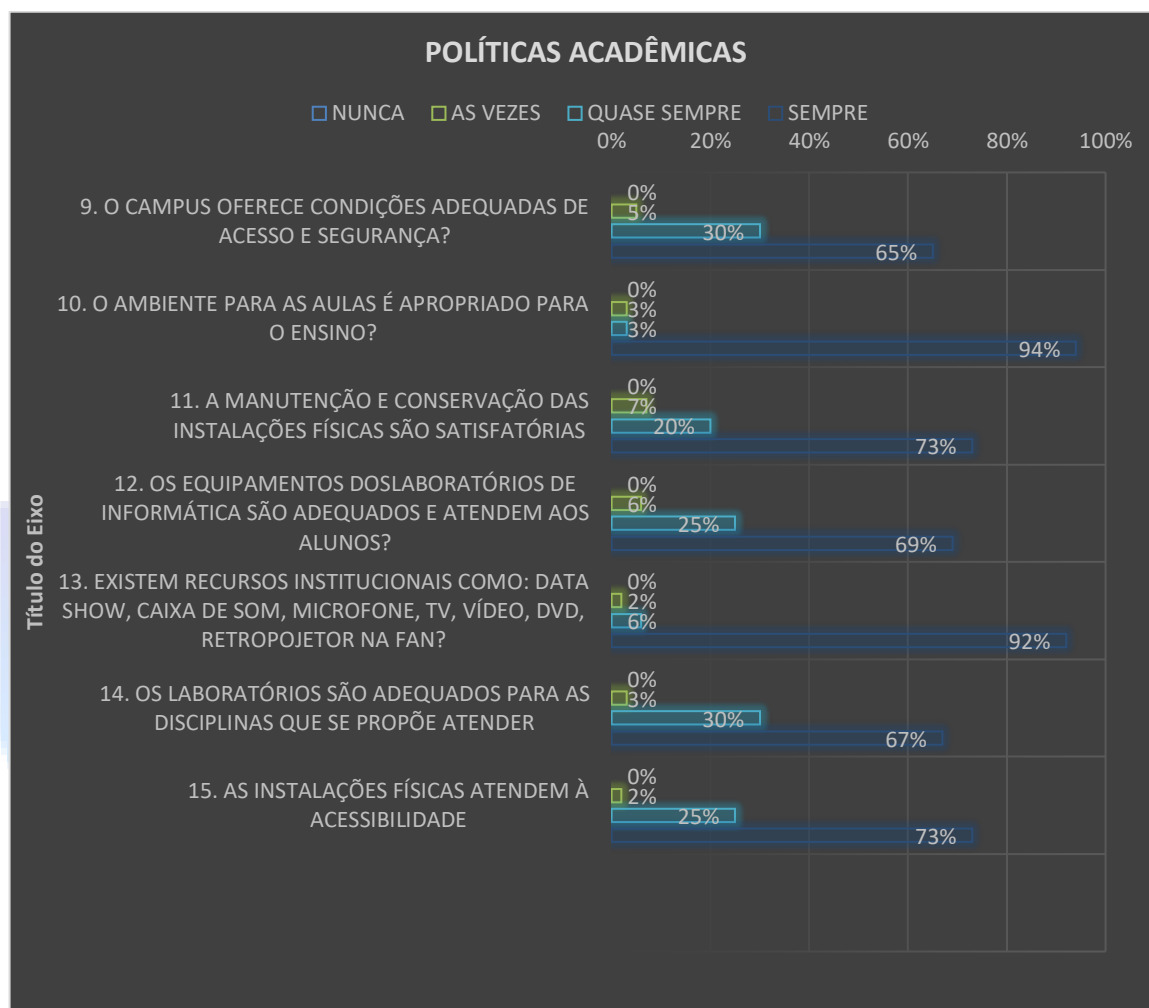
Gráfico 33: Importância da FAN



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes. Essa dimensão foi atendida juntamente com outras perguntas representada no gráfico abaixo (gráfico 34).

Gráfico 34: Políticas Acadêmicas

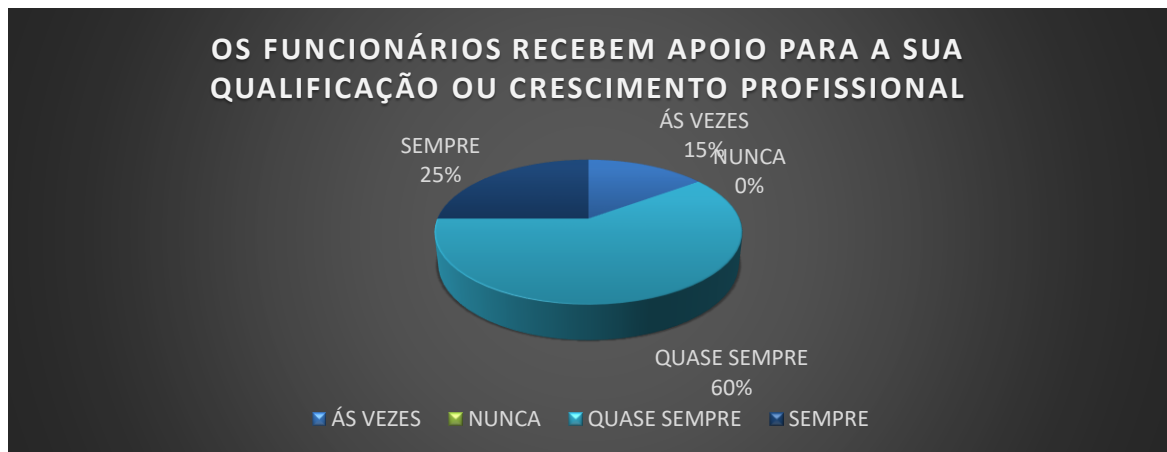


Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

4.3.4-EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

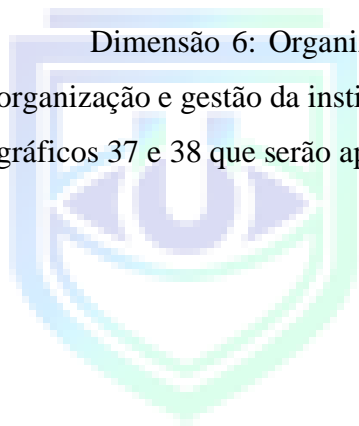
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Gráfico 35: Apoio para qualificação ou crescimento



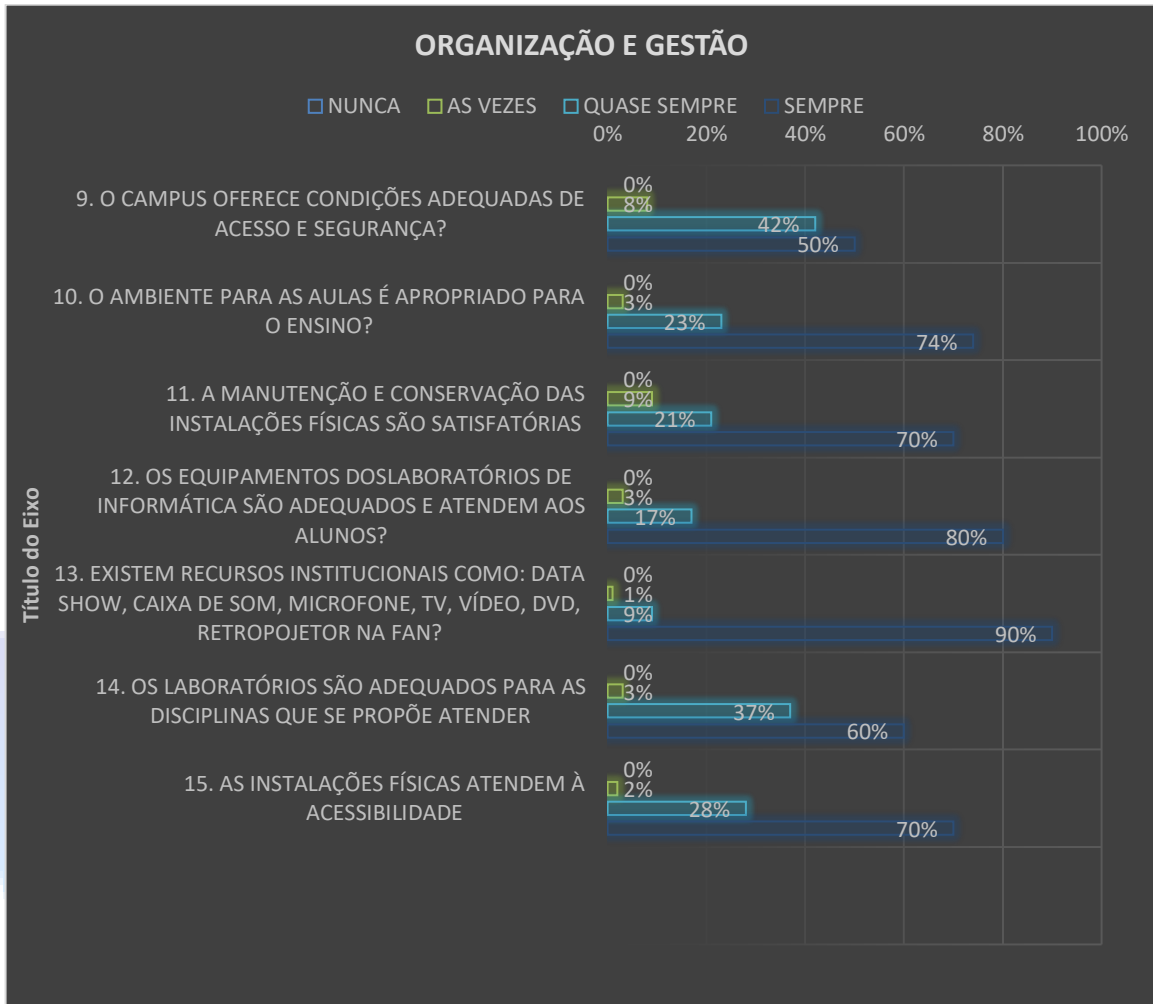
Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. A dimensão 6 no que se refere a organização e gestão da instituição estão representadas no gráfico 36 (abaixo), e também pelos gráficos 37 e 38 que serão apresentados na sequência.



UNIFAN
CENTRO UNIVERSITÁRIO NÓBRI

Gráfico 36: Organização e Gestão



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Gráfico 37: Condições de Trabalho



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

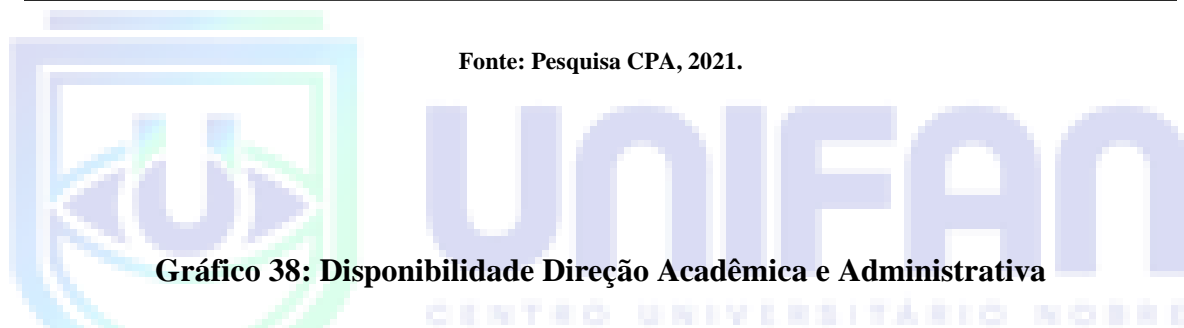
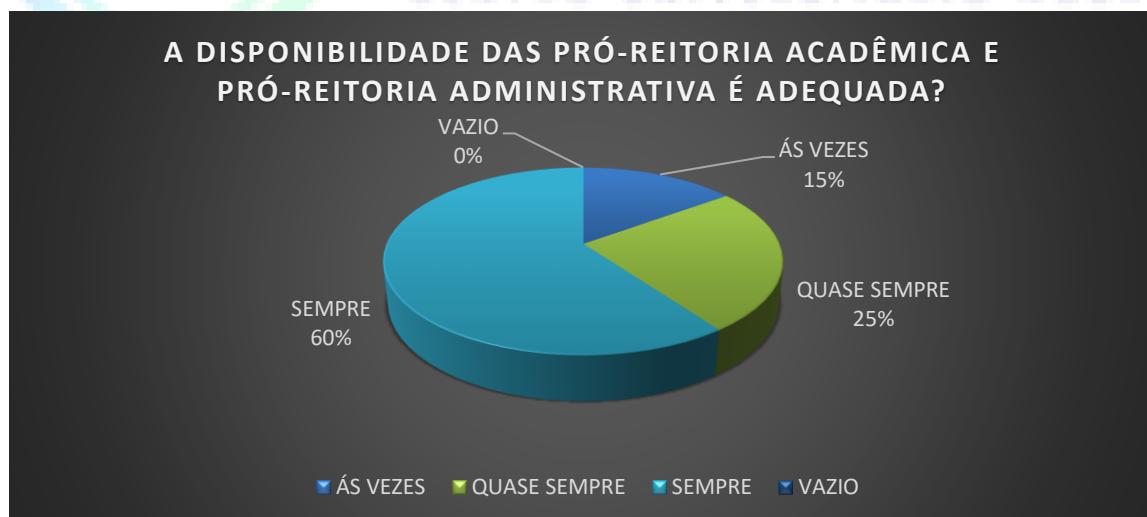


Gráfico 38: Disponibilidade Direção Acadêmica e Administrativa

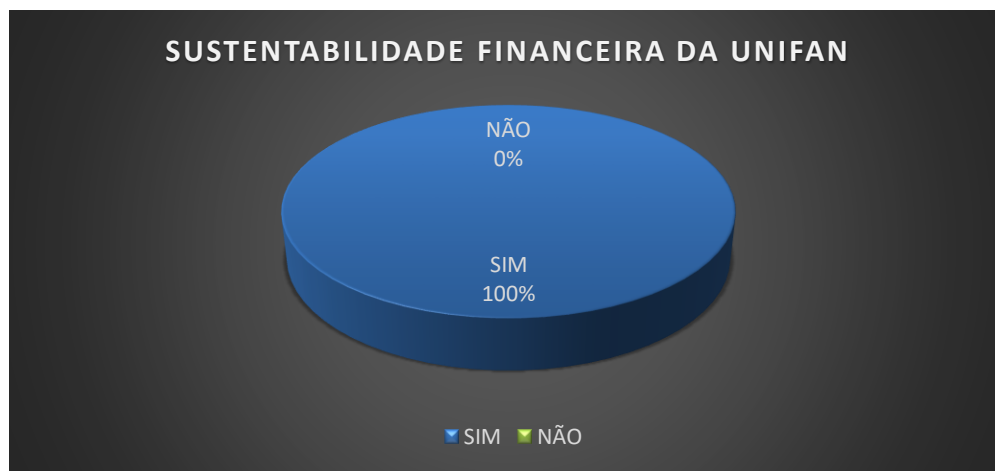


fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Dimensão 10 (dez): Sustentabilidade Financeira. Essa dimensão refere-se ao questionamento sobre a visão do colaborador na sustentabilidade financeira da UNIFAN. Os

60 colaboradores contemplando universo de 100% dos participantes afirmaram sim sobre a sustentabilidade financeira.

Gráfico 39: Sustentabilidade Financeira



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

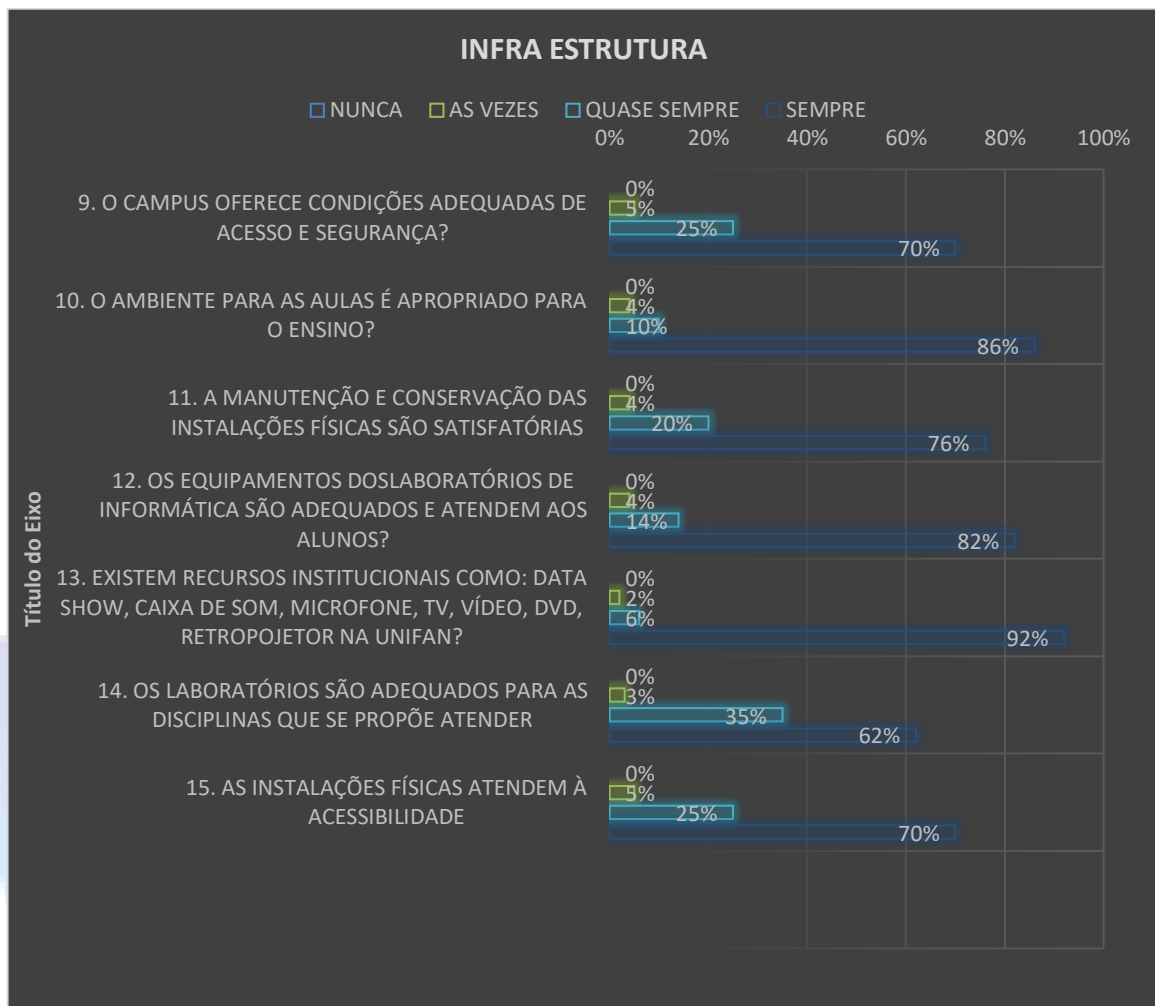


UNIFAN

4.3.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7(sete): Infraestrutura Física. A dimensão 7 no que se a infraestrutura física da UNIFAN estão representadas no gráfico 40 (a seguir).

Gráfico 40: Infra-estrutura



Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Na análise dos gráficos podemos verificar que a avaliação foi extremamente positiva em relação a todos os aspectos relacionados à infraestrutura. Os colaboradores técnico-administrativos acreditam que as instalações são adequadas para um ambiente saudável de estudos, inclusive para os discentes com necessidades especiais. Na visão dos colaboradores, tanto o espaço físico como os equipamentos e recursos institucionais podem ser classificados como excelentes. O mesmo pode ser dito sobre a sustentabilidade financeira da instituição.

Em relação às condições de trabalho, às relações com as direções e as possibilidades de qualificação e crescimento profissional, a avaliação também foi positiva. Fica constatado que o ambiente de trabalho é satisfatório. A qualidade e importância da FAN também são confirmados pela comunidade externa.



UNIFAN
CENTRO UNIVERSITÁRIO NOBRE

5 - ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PREVISTAS COM BASE NESSA ANÁLISE DO ANO DE 2021

O ano de 2021 foi de fato significativo para a IES. Em março de 2021 a instituição deixou de ser Faculdade Nobre e passou a ser o Centro Universitário Nobre, UNIFAN, asseverando toda importância e credibilidade que a IES tem frente a todos os pares acadêmicos e para com a sociedade. O balanço é bastante positivo para essa Comissão que, de forma independente, tem autonomia para ser um olhar imparcial e indicar todos os pontos positivos e negativos que envolvem a coletividade acadêmica. Essa característica, possibilita um avanço positivo no processo de engendrar um ambiente acadêmico ascendente. O Centro Universitário Nobre, UNIFAN, anualmente, em todos os setores, seja acadêmico ou administrativo, recebe avaliações, seguido de modificações quando há necessidade e, portanto, sofre reestruturação organizacional em todos os níveis, tornando-se, assim, necessário rever e atualizar todos os seus documentos, uma vez que estamos em constante aprendizado o que torna os processos de conhecimento e prioridades em um organismo de ciclo evolutivo, para que reflita as novas políticas de possibilidades de crescimento e desenvolvimento institucional.

Outro fator que desafiador foi regressar ao modelo presencial, ainda que escalonado e específico para aulas práticas, em total respeito as normas sanitárias vigentes, em cada fase, entregando para a comunidade acadêmica toda a sensação e segurança real da sua saúde e integridade frente a COVID-19, evitando prejuízos acadêmicos para toda a comunidade diante do cenário de pandemia instalado na nação. Mesmo diante de um panorama inédito, em sinergia com todos os membros que compõem a instituição, o calendário acadêmico seguiu sem prejuízo para todos.

Cabe ressaltar que a IES encontra-se com diversos pontos favoráveis no que tange as notas do ENADE, tendo se destacado, novamente, com o curso de Direito, que mantém uma excelente nota na avaliação do MEC e segue revalidando o Selo OAB Indica., manifesto entregue para todas as IES que mantém um nível elevado de classificação de egressos no exame da ordem, além dos demais cursos que entregam notas igual ou maior a 4 numa escala de 0 a 5. Em face a resultados efetivamente positivos, somados aos demais índices, a UNIFAN mantém o IGC 4.

Releva-se que todas as avaliações aplicadas pela CPA asseveram a qualidade da IES que foi elevada a Centro Universitário com nota máxima, ou seja, 5.

Após rigorosas verificações *in loco* dos avaliadores do INEP, os relatos das Comissões de Avaliação de cada um dos cursos destacam os diversos pontos positivos no atendimento dos indicadores estabelecidos no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação.

Merece destaque, nesse contexto de avaliações e méritos, as conquistas, a seguir:

- CPA Conclusão dos processos de Reconhecimento de todos os 10 Cursos de Graduação;
- CPA Manutenção do IGC 4;
- CPA Melhorias em todos os indicadores institucionais;
- CPA Renovação de Outorga do SELO DE QUALIDADE OAB/BRASIL, para o Curso de Direito, concedido pelos méritos que distinguiram a FAN como a primeira e única Faculdade do interior da Bahia a conquistar este Selo, recebido em cerimônia solene, na capital Federal;
- CPA Destaque na Revista Exame, classificando quase todos os Cursos entre os melhores do Brasil;
- CPA Manutenção do destaque no Ranking Nacional Universitário, obtendo as melhores colocações estaduais e até nacionais em todos os cursos, incluindo 3 primeiros lugares, dentre os 10 Cursos de Graduação;
- CPA Ampliação de aceite de Trabalhos em Eventos Científicos de diversos docentes e discentes, no âmbito local, regional, estadual, nacional e até internacional, com muitas produções e publicações;
- CPA Construção das novas quadras esportivas;
- CPA Reforma estrutural dos sanitários do pavimento térreo;
- CPA Adoção de novos ambientes de acomodação para descanso;
- CPA Assinatura da Biblioteca Virtual do Grupo Gen – A – Minha Biblioteca;
- CPA Realização de eventos sobre a COVID 19, para esclarecer a comunidade interna e externa sobre a doença;
- CPA Melhoria dos laboratórios de informática
- CPA Ampliação da rede wi-fi;
- CPA Estruturação da plataforma digital própria;
- CPA Início da construção de um novo prédio anexo a sede;
- CPA Construção da nova clínica escola de Fisioterapia;
- CPA Readequação estrutural da recepção principal da faculdade;
- CPA Construção de um novo prédio para acomodar a nova versão do Balcão de Justiça, do curso de Direito;

- CPA Adequação da estrutura física em concordância com as novas regras sanitárias;
- CPA Implantação de 3 novos cursos de Graduação (Análise e Desenvolvimento de Sistemas (tecnólogo); Engenharia Agrônômica; Engenharia da Computação; Gestão de Agronegócio (tecnólogo) e Terapia Ocupacional)
- CPA Novos cursos de Pós graduação;
- CPA Continuidade do alto índice de aprovação de diversos alunos recém-graduados em Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Biomedicina em concursos públicos, residências em hospitais e instituições públicas e privadas.
- CPA Aquisição de novos computadores, mais de 30, para modernizar o parque de informática da IES.
- CPA Modernização do sistema contra incêndio;
- CPA Reformas de salas de aula;
- CPA Modernização e aquisição de itens de conforto para sala dos professores;
- CPA Automatização de processos acadêmicos, entregando agilidade para a comunidade acadêmica
- CPA Início das construções dos novos campus nas cidades de Irecê-BA; Serrinha-BA; Ipirá-BA, todos com previsão de entrega para 2023.

Todas as ações desenvolvidas em 2021, atenderam às diretrizes do Ministério da Educação – MEC e a grande parte das necessidades foram apontadas por meio das pesquisas da CPA. O processo ocorreu de forma límpida e recíproca, envolvendo alunos, professores, funcionários, diretoria e comunidade local.

Destarte, a CPA e os NDEs dos Cursos de Graduação da UNIFAN constataram que o processo de autoavaliação institucional contem subsídios para proposição de melhorias e ações nos cursos ofertados e na Instituição de forma global, que contribuem para conquistas dos alunos no mercado de trabalho, bem como no acesso a diversos espaços para avanços na sua formação.

Imparcialidade, autonomia e trânsito livre para todas as necessidades dessa Comissão, facilitam todo processo e propicia o crescimento e desenvolvimento acadêmico saudável da Instituição.

REFERÊNCIAS

- MENEGASSO, Maria Ester, SALM, José Francisco. A educação continuada e (a) capacitação gerencial: discussão de uma experiência. **Revista de ciências da administração**, Florianópolis, UFSC, ano 3, n. 5, mar./2001, p. 27-35.
- GIL, A. C. **Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais**. São Paulo: Atlas, 2001.
- HADJI, Charles (2011). **Ajudar os alunos a fazer a autoregulação de sua aprendizagem: por quê? Como?** (Visando um ensino com orientação construtivista). Trad. Laura Pereira. Pinhais: Melo.
- MILIONI, B. A. **Integrando o levantamento de necessidades com a avaliação e validação do treinamento**. In: BOOG, G. G. Manual de treinamento e desenvolvimento ABTD: um guia de operações. São Paulo: Makron Books, 2001. p. 9-27.
- PRODANOV, C. C. e FREITAS, E. C. de. **Metodologia do Trabalho Científico: Métodos e Técnicas da Pesquisa e do Trabalho Acadêmico**. 2ª Ed. Ed: Universidade Feevale. Rio Grande do Sul, 2014.
- SANTOS, B. S. **Introdução a uma ciência pós-moderna**. São Paulo: Graal, 1991.



APÊNDICE 1

QUESTIONÁRIO DISCENTE PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA-

Prezado (a) Discente (a) Este formulário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da UNIFAN e tem como objetivo coletar dados para a avaliação das ações institucionais. Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade dos serviços e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para cada pergunta foram apresentadas cinco alternativas, exceto em algumas, com duas alternativas (“sim” e “não”), as quais estão identificadas nas questões. As alternativas são:

- **Excelente**/Pleno/Plenamente
- **Bom** /Adequado/Adequadamente
- **Regular**/Suficiente/suficientemente

EIXO 2 - Dimensão 1: Missão e PDI

1. Conhecimento sobre a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAN?
() SIM () NÃO

EIXO 3 - Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Coordenador de Curso

1. A coordenação do curso está empenhada no desenvolvimento, qualidade do curso e encaminha soluções de problemas.
() SIM () NÃO

Curso

1. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?
() SIM () NÃO
2. O curso está correspondendo às suas expectativas no que tange à oferta de atividades práticas dos conteúdos estudados.
() Excelente () Bom () Regular

Desempenho Docente e Disciplinas do Curso:

1. Os professores apresentam o plano de ensino e cronograma da disciplina no início do semestre;
() Excelente () Bom () Regular
2. Os professores têm bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo.
() Excelente () Bom () Regular
3. A didática e os métodos de trabalho dos professores contribuem para a aprendizagem.
() Excelente () Bom () Regular
4. Os professores dominam os conteúdos e analisam os resultados de avaliações com os alunos
() Excelente () Bom () Regular

Pesquisa e Extensão:

1. Você identifica atividades de investigação científica e extensão na UNIFAN.
() Excelente () Bom () Regular
2. A periodicidade de eventos científicos é satisfatória.
() Excelente () Bom () Regular
3. Os professores fomentam a pesquisa ou extensão na UNIFAN.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social

1. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAN.
() Excelente () Bom () Regular
2. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.
() Excelente () Bom () Regular
3. As atividades de pesquisa e extensão atendem às necessidades da comunidade local.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 3 - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

1. A sociedade reconhece a importância da UNIFAN em seu contexto.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 4 - Dimensão 5: Não se aplica ao Discente

EIXO 4 - Dimensão 6: Organização e Gestão institucional

Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa

1. Existe disponibilidade da Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa.
() Excelente () Bom () Regular
2. Há firmeza e bom senso na condução da Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 5- Dimensão 7: Infra-estrutura

1. O ambiente para as aulas é apropriado para o ensino, existem recursos instrucionais (data show, caixa de som, microfone, TV, vídeo, DVD) na UNIFAN.
() Excelente () Bom () Regular
2. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados para as disciplinas e atendem aos alunos.
() Excelente () Bom () Regular
3. As instalações atendem à acessibilidade e segurança;
() Excelente () Bom () Regular
4. A biblioteca dispõe dos livros básicos, complementares e periódicos do seu curso.
() Excelente () Bom () Regular
5. Você já acessou a biblioteca virtual?
() SIM () NÃO
6. A biblioteca virtual dispõe de livros básicos, complementares e periódicos do seu curso?
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 3 - Dimensão 9: Atendimento ao estudante

1. O programa de estágio funciona adequadamente.
() Excelente () Bom () Regular
2. O NAC (Núcleo de Atendimento ao Estudante) funciona adequadamente.
() Excelente () Bom () Regular
3. A UNIFAN oferece Programa de Apoio Psicopedagógico.
() Excelente () Bom () Regular
4. A UNIFAN oferece Programa de Nivelamento.
() Excelente () Bom () Regular
5. A Secretaria Acadêmica funciona adequadamente.
() Excelente () Bom () Regular

Agradecimento CPA/ UNIFAN - Ano: 2021



APÊNDICE 2

QUESTIONÁRIO DOCENTE PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Prezado (a) Docente (a) Este formulário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da UNIFAN e tem como objetivo coletar dados para a avaliação das ações institucionais. Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade dos serviços e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para cada pergunta foram apresentadas cinco alternativas, exceto em algumas, com duas alternativas (“sim” e “não”), as quais estão identificadas nas questões. As alternativas são:

- **Excelente**/Pleno/Plenamente
- **Bom** /Adequado/Adequadamente
- **Regular**/Suficiente/suficientemente

EIXO 2 -Dimensão 1: Missão e PDI

1. Conhecimento sobre a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAN?
() SIM () NÃO

EIXO 3- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Coordenador de Curso

1. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento, qualidade do curso e encaminha soluções de problemas.
() SIM () NÃO
2. Relaciona-se bem com os alunos e professores.
() Excelente () Bom () Regular

Curso

1. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?
() SIM () NÃO
2. O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido oferecendo atividades extracurriculares como projeto de pesquisa, extensão, monitoria, eventos acadêmicos, etc.
() Excelente () Bom () Regular
3. O curso está correspondendo às suas expectativas no que tange à oferta de atividades práticas dos conteúdos estudados.
() Excelente () Bom () Regular

Disciplinas do Curso:

1. No desenvolvimento das disciplinas fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina.
() Excelente () Bom () Regular

2. A carga horária é compatível com o conteúdo das disciplinas.
() Excelente () Bom () Regular

Pesquisa e Extensão:

1. Você identifica atividades de investigação científica e extensão na UNIFAN.
() Excelente () Bom () Regular
2. A periodicidade de eventos científicos é satisfatória.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social

1. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAN.
() Excelente () Bom () Regular
2. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.
() Excelente () Bom () Regular
3. As atividades de pesquisa e extensão atendem às necessidades da comunidade local.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 3 - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

1. A sociedade reconhece a importância da UNIFAN em seu contexto.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 4 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal

1. As condições de trabalho oferecidas pela UNIFAN são adequadas.
() Excelente () Bom () Regular
2. Os servidores recebem apoio para a sua qualificação ou crescimento profissional.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 4 - Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa

1. A disponibilidade da Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa é a desejada.
() Excelente () Bom () Regular
2. Há firmeza e bom senso na condução da Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa.
() Excelente () Bom () Regular
3. Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las.
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 5 - Dimensão 7: Infra-estrutura

1. O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.
() Excelente () Bom () Regular
2. O ambiente para as aulas é apropriado para o ensino, existem recursos instrucionais (data show, caixa de som, cabos USB e GVA, adaptadores, TV, microfone, vídeo, DVD) na UNIFAN.
() Excelente () Bom () Regular
3. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados para as disciplinas e atendem aos alunos.

- () Excelente () Bom () Regular
4. As instalações atendem à acessibilidade.
() Excelente () Bom () Regular
5. A biblioteca dispõe dos livros básicos, complementares e periódicos do seu curso.
() Excelente () Bom () Regular
6. Você já acessou a biblioteca virtual?
() SIM () NÃO
7. A biblioteca virtual dispõe de livros básicos, complementares e periódicos do seu curso?
() Excelente () Bom () Regular

EIXO 4 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1. Na sua visão a UNIFAN apresenta sustentabilidade financeira?
() SIM () NÃO

Agradecimento CPA/ UNIFAN

Ano: 2021



UNIFAN
CENTRO UNIVERSITÁRIO NÓBRI



APÊNDICE 3

QUESTIONÁRIO PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Este questionário foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Nobre - UNIFAN e possui o objetivo de conhecer a visão do corpo técnico-administrativo sobre esta “casa” de ensino, no intuito de buscar melhorias e crescimento institucional. Contamos com a sua participação!

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAN? () Sim () Não

	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Nunca
2. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAN.				
3. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.				
4. As atividades de pesquisa e extensão atendem às necessidades da comunidade local.				
5. A sociedade reconhece a importância da UNIFAN em seu contexto.				
6. As condições de trabalho oferecidas pela UNIFAN são adequadas.				
7. Os funcionários recebem apoio para a sua qualificação ou crescimento profissional?				
8. A disponibilidade das Pró-reitoria acadêmica e Pró-reitoria administrativa é a desejada?				
9. O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?				
10. O ambiente para as aulas é apropriado para o ensino?				
11. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?				
12. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e atendem aos alunos?				
13. Existem recursos instrucionais como: Data show, caixa de som, microfone, TV, vídeo, DVD, retroprojetor na UNIFAN?				
14. Os laboratórios são adequados para as disciplinas que se propõem a atender?				
15. As instalações físicas atendem à acessibilidade.				

16. Na sua visão a UNIFAN apresenta sustentabilidade financeira? () Sim () Não

Eixo	Questão
2	1; 2; 3 e 4
3	5
4	6; 7; 8; 9; 10 e 16
5	11; 12; 13; 14 e 15

Agradecemos sua participação! - CPA – UNIFAN Ano: 2021



UNIFAN
CENTRO UNIVERSITÁRIO NOBRE